RU UZ

УТВЕРЖДЕНО
в новой редакции
приказом директора
ООО «UBRAINS»
от 11.04.2025 № 11

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «UBRAINS», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе доступа к программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (далее – программное обеспечение, ПО) посредством сайта skillbox.uz, являющегося частью программного обеспечения, в том числе к Курсу (Курсам), заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: https://skillbox.uz/oferta.pdf.

Стороны, руководствуясь статьей 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» посредством сайта skillbox.uz, являющегося частью программного обеспечения, в том числе к материалам выбранного Заказчиком Курса *наименование Курса* (далее также доступ к Курсу), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.
1.2. Доступ к Курсу предоставляется Исполнителем посредством сайта skillbox.uz.
1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:
1.3.1. **Курс** – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме.
1.3.2. **Сайт** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу skillbox.uz.
1.3.3. **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.
1.3.4. **Модуль** – составная часть Курса.
1.3.5. **Счет** – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.
1.3.6. **Рассрочка платежа** – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.
Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.
1.4. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Курсу.
1.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

2. Порядок заключения Договора и предоставления доступа

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (ч. 2 ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).
2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).
2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (ч. 4 ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).
В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.
2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в настоящем Договоре, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора. При этом в соответствии с ч. 4 и 5 ст. 366 и ч. 4 ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в простой письменной форме.
2.6. После выполнения действий, указанных в п. 2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Курсу, выбранному Заказчиком.
2.7. С помощью Сайта или иным образом Заказчик выбирает Курс. Сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Курса. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя, Заказчику предоставляется доступ к Курсу посредством электронной почты (направляется письмо с данными доступа к приобретенному Курсу).
2.8. Курс состоит из Модулей. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каждому Модулю Курса поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа – в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модулям) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.
2.9. Доступ к материалам Курса предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу по истечении указанного периода.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Курсу после выполнения условий предоставления доступа.
3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Узбекистан). Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: sales@lerna.team.
3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.
3.1.5. Соблюдать требования законодательства в части сбора, хранения, обработки персональных данных.
3.2. Исполнитель вправе:
3.2.1. Вносить изменения в содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.
3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.
3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего

исполнения обязательств по настоящему Договору или для проведения процедуры должной осмотрительности.
3.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.
3.2.5. Временно приостанавливать работу Курса, Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.
3.3. Заказчик обязуется:
3.3.1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете.
3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
3.3.3. Использовать функционал Сайта и доступ к Курсу исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.
3.3.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.
3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету, а также предпринять необходимые действия, направленные на обеспечение безопасности доступа к своему Личному кабинету, в т.ч. к площадкам, через которые доступ к Личному кабинету может быть восстановлен.
3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.
3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.
3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.
3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.
3.4. Заказчик вправе:
3.4.1. Получить доступ к Курсу после выполнения условий предоставления доступа (ст. 2 Договора).
3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.
3.4.3. Использовать доступ к Курсу исключительно в некоммерческих целях.
3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Курса либо Личного кабинета.
3.4.5. Требовать соблюдения законодательства Республики Узбекистан, в том числе в части сбора, хранения, обработки персональных данных.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Курса, указанной на Сайте.
Исполнитель зарегистрирован в качестве резидента IT-парка инноваций в кибернетике.
Исполнитель освобожден от уплаты НДС в соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан от 15 июня 2020 года № ПП-4751 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы обеспечения кибербезопасности в Республике Узбекистан» и Указом Президента Республики Узбекистан от 30 июня 2017 года № УП-5099 «О мерах по коренному улучшению условий для развития отрасли информационных технологий в республике».
4.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя (стоимости Курса) на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет

Исполнителя, если иные условия не указаны в выставляемом Заказчику счете.
Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
В случае предоставления Рассрочки платежа на оплату Курса Исполнитель предоставляет доступ к составным частям Курса (Модулям) пропорционально размеру совершенных платежей.
4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.
4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – кредит).
Стороны осознают и соглашаются, что настоящий Договор не является договором кредитования, Исполнитель не является кредитодателем и не несет перед Заказчиком соответствующих обязательств. Заказчик осознает и соглашается что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.
4.5. Датой оказания услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам Курса. Соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.
4.6. Акт об оказании услуг (далее – Акт) и счет-фактура выставляются по требованию Заказчика. При наличии требования Заказчика, Заказчик обязан не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписать Акт и счет-фактуру и возвратить 1 экземпляр Акта и счета-фактуры Исполнителю.
Если Акт и счет-фактура не подписаны и (или) не оспорены Заказчиком до 10 числа следующего месяца, то они считаются подписанными Заказчиком.
Исполнитель вправе не направлять Акт и счет-фактуру Заказчику – физическому лицу. При этом услуга по настоящему Договору после предоставления Заказчику онлайн-доступа будет считаться оказанной в полном объеме.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Курсу, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 10 000 000 (десять миллионов) сум за каждое нарушение.
5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Курсу и/или Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.
5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.
Заказчик обязан уплатить пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.
5.4. Исполнитель не несет ответственности:
- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, др.

подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе обязательства, указанные в п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для доступа к Курсу Действие настоящего Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к материалам Курса деактивируется в тот же срок.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, LMS (learning management system), методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:
- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к учетной записи, в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: sales@lerna.team.

До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Узбекистан для совершения сделок с использованием Сайта.
7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:
- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает любое использование Программного обеспечения, включая Курс, Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.
8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.
8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (ч. 2 ст. 105 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).
8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством Личного кабинета или по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.
8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для Сторон.
8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.
Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.
8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.
8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной на

Сайте, а также в соответствии с Положением о персональных данных, которое может быть предоставлено Заказчику по его запросу.

8.11. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

8.12. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «UBRAINS»

Республика Узбекистан, г. Ташкент, проспект Мустакиллик, д. 65

Регистрационный номер 982705, ИНН 308432936

Основной р/счет 20208000505381703001 в ЧАКБ ОРИЕНТ ФИНАНС Мирабадский ЦБУ,

МФО 01071, ИНН банка 207086151

Приложение № 1
к Публичному договору возмездного оказания услуг

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика.
2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным способом.
3. Допускается оплата посредством банковских пластиковых карт

Осуществление платежей производится в соответствии с Правилами соответствующей платежной системы (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

4. Для оплаты Услуг банковской картой при выборе способа оплаты необходимо выбрать соответствующую кнопку исходя из функционала Сайта, если соответствующий функционал доступен, и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».
5. Оплата осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.
6. Данные банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя, и/или в Программном обеспечении, и/или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

7.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет;

Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

7.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

7.3. данные банковской карты введены неверно;

7.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

8. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

9. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

9.1. Услуга не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;

9.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

9.3. в случаях, указанных в п. 13 настоящего Приложения.

10. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя ret@skillbox.team, с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Узбекистан, г. Ташкент, проспект Мустакиллик, д. 65.

Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

11. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

12. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

13. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

14. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты Услуг, оказываемых Заказчику.

15. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.

16. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика).

17. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.

18. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 13 настоящего Приложения, оформленного по форме Исполнителя.

RU UZ

«UBRAINS» MChJ direktorning yangi nashdagi 11.04.2025dan
11-son buyrug'i bilan
TASDIQLANDI

PULLIK XIZMATLAR KO'RSATISH BO'YICHA OMMAVIY SHARTNOMA

«UBRAINS» mas'uliyati cheklangan jamiyati, bundan keyin «Pudratchi» deb yuritiladi, pullik xizmatlar ko'rsatish bo'yicha quyidagi Ommaviy shartnomani (keyingi o'rinlarda Shartnoma deb yuritiladi) keyingi o'rinlarda «Buyurtmachi» deb yuritiluvchi har qanday jismoniy shaxslar bilan tuzadi.

Shartnoma Pudratchining «Lerna Onlayn Kurslar Platformasi» dasturiy ta'minotiga (keyingi o'rinlarda dasturiy ta'minot deb yuritiladi) ushbu dasturiy ta'minotning bir qismi bo'lmish skillbox.uz veb-sahifasi orqali, shu jumladan, ommaviy oferta orqali tuzilgan Kurs(lar)ga pullik asosda kirishni ta'minlash bo'yicha kelishuv hisoblanadi va bu bunday xizmatlarni ko'rsatish tartibini hamda tomonlarning majburiyatlarini tartibga soladi.

Mazkur Shartnomaning matni Pudratchi tomonidan Internetdagi quyidagi veb-sahifada joylashtiriladi: https://skillbox.uz/oferta.pdf

Tomonlar O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 358-moddasiga asoslanib, quyidagi tartibda ushbu Shartnomani tuzdilar:

1. Shartnomaning predmeti

1.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq Pudratchi Buyurtmachiga dasturiy ta'minotning bir qismi bo'lgan skillbox.uz veb-sahifasi orqali Pudratchining «Lerna Onlayn Kurslar Platformasi»ga, shu jumladan, Buyurtmachi tomonidan tanlangan *Kursning nomi* kursining Kurs materiallariga (keyinchalik shu bilan birga kursga ham) onlayn tarzda kirish va foydalanishni ta'minlash majburiyatini oladi, Buyurtmachi esa Pudratchiga tegishli to'lovni amalga oshirish majburiyatini oladi.
1.2. Kursga kirish Pudratchi tomonidan skillbox.uz veb-sahifasi orqali taqdim etiladi.
1.3. Ushbu Shartnomada quyidagi atamalar va qisqartmalar qo'llaniladi:
1.3.1. **Kurs** – yagona bir mavzu bo'yicha birlashtirilgan va Buyurtmachi tomonidan ushbu mavzu bo'yicha bilim va ko'nikmalarga ega bo'lishga qaratilgan ma'lumotnoma va amaliy materiallar to'plami.
1.3.2. **Veb-sahifa** – Internet tarmog'ida skillbox.uz manzili bo'yicha joylashtirilgan veb-sahifa.
1.3.3. **Shaxsiy kabinet** – Buyurtmachining ro'yxatdan o'tishi natijasida yaratilgan va uning autentifikatsiya ma'lumotlarini (elektron pochta manzili va parol) Veb-sahifaning buning uchun taqdim etilgan maydonlariga kiritish orqali kirish mumkin bo'lgan Veb-sahifaning himoyalangan sahifalari to'plami.
1.3.4. **Modul** – Kursning tarkibiy qismi.
1.3.5. **Hisob** – hisob, hisobvaraq-faktura, narxni tasdiqlash hisob bayonnomasi, xizmatlar narxini va agar kerak bo'lsa, to'lov tartibini belgilaydigan boshqa shunga o'xshash hujjat.
1.3.6. **To'lovni bo'lib-bo'lib amalga oshirish** – Tomonlar tomonidan kelishilgan to'lov usuli, bunda xizmatlar uchun to'lov Hisobda ko'rsatilgan To'lov jadvaliga muvofiq amalga oshiriladi.
Mazkur Shartnomada ishlatiladigan barcha atamalar va ta'riflar kontekstga qarab ishlatiladigan birlik va ko'plik atamalariga teng ravishda tegishlidir.
1.4. Buyurtmachi kursga onlayn kirish uchun to'lovni amalga oshirgandan so'ng, kursga kirish muddati sifatida veb-sahifada ko'rsatilgan butun muddat davomida Shartnoma shartlariga muvofiq istalgan vaqtda Kursga taqdim etilgan onlayn kirish huquqidan foydalanishi mumkin.
1.5. Ushbu Shartnoma bo'yicha Pudratchi Buyurtmachiga shartnoma predmetiga aloqador bo'lmagan individual maslahatlarni taqdim etmaydi.

2. Shartnoma tuzish va kirishni ta'minlash tartibi

2.1. Ushbu Shartnoma ommaviy shartnoma bo'lib, unga ko'ra Pudratchi xizmatlarni taqdim etish uchun murojaat qilgan noma'lum miqdordagi shaxslarga (Buyurtmachilarga) ushbu xizmatlarni ko'rsatish majburiyatini oladi.
2.2. Ushbu Shartnoma matnini Veb-sahifada joylashtirish Pudratchining ushbu Shartnomani tuzish bo'yicha noma'lum miqdordagi shaxslarga qaratilgan ommaviy taklifi (oferta) hisoblanadi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi 2-qismi).

2.3. Ushbu Shartnomani tuzish Buyurtmachining ushbu Shartnomaga qo'shilishi bilan, ya'ni Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini umuman hech qanday shartlar, istisnolar yoki izohlarsiz qabul qilish (aksept) orqali amalga oshiriladi (O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360-moddasi).
2.4. Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilish (aksept) dalili Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnomada belgilangan tartibda va shartlarda u tomonidan buyurtma qilingan xizmatlar uchun to'lov hisoblanadi. Agar Buyurtmachi o'zi tomonidan buyurtma qilingan xizmatlar uchun to'lovni tegishli bank tomonidan taqdim etilgan kredit mablag'lari hisobidan amalga oshirsa, Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilish (aksept) dalili Buyurtmachi tomonidan Pudratchining xizmatlari uchun haq to'lash maqsadida bank bilan tegishli shartnomani tuzishi hisoblanadi (O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasi 4-qismi).
To'lovni bo'lib-bo'lib to'lash sharti ta'minlangan taqdirda, Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilish (aksept) dalili tomonlar kelishilgan shartlarga muvofiq birinchi to'lovni amalga oshirish deb e'tirof etiladi.
2.5. Mazkur Shartnomada belgilangan tartibda ushbu ommaviy ofertani qabul qilib, Buyurtmachi Shartnomaning barcha shartlariga ular mazkur Shartnoma matnida ko'rsatilgan shaklda rozi bo'ladi va O‘zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksiga muvofiq ushbu Shartnoma asosida Pudratchi bilan shartnoma munosabatlariga kirgan shaxs sifatida ko’riladi. Bunda O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 366-moddasi 4 va 5-qismlariga hamda 370-moddasi 4-qismiga asosan ushbu Shartnoma Tomonlar tomonidan oddiy yozma shaklda tuzilgan deb e'tirof etiladi.
2.6. Shartnomaning 2.4-bandida ko'rsatilgan harakatlar bajarilgandan so'ng, Pudratchi Buyurtmachiga Buyurtmachi tomonidan tanlangan tegishli Kursga kirishni ta'minlaydi.
2.7. Veb-sahifa yoki boshqa usuldan foydalangan holda, Buyurtmachi Kursni tanlaydi. Pudratchining xodimi Buyurtmachiga Kurs uchun to'lov hisobini yuboradi. To'lov (tomonlar tomonidan kelishilgan shartlarga muvofiq to'lovning bir qismi) Pudratchining bank hisob raqamiga o'tkazilgandan so'ng, Buyurtmachiga elektron pochta orqali Kursga kirish huquqi beriladi (sotib olingan Kursga kirish ma'lumotlari bilan xat yuboriladi).
2.8. Kurs modullardan tashkil topgan. Pudratchi Buyurtmachiga har bir Kurs moduliga bosqichma-bosqich kirishni ta'minlaydi, agar bosqichma-bosqich onlayn kirish avtomatik ravishda taqdim etilsa va/yoki Buyurtmachi tomonidan bo'lib-bo'lib to'lash rasmiylashtirilgan bo'lsa - bu holda Kursning tarkibiy qismlariga (Modullariga) onlayn kirish to'langan narxga mutanosib ravishda taqdim etiladi.
2.9. Kurs materiallariga kirish Veb-sahifada ko'rsatilgan muddat davomida taqdim etiladi. Agar texnik yoki yuridik imkoniyat mavjud bo'lsa, Buyurtmachining yozma arizasiga binoan Pudratchi belgilangan muddatdan keyin Buyurtmachiga Kursga kirishni ta'minlaydi.

3. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

3.1. Pudratchi quyidagi majburiyatlarga ega:
3.1.1. Kirishni ta’minlash shartlari bajarilgandan so'ng, Buyurtmachiga o’zi tanlagan Kursga kirishni ta'minlash.
3.1.2. Buyurtmachiga ish kunlari soat 09:00 dan 18:00 gacha (juma kuni va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qisqartirilgan ish kunlarida soat 17:00 gacha) xizmatlar ko'rsatish va/yoki Veb-sahifaning ishlashi bo'yicha axborot yordamini taqdim etish. Qo'llab-quvvatlashga oid savollar Buyurtmachi tomonidan quyidagi elektron pochta manziliga yuboriladi: sales@lerna.team.
3.1.3. Agar Pudratchi tomonidan yoki Pudratchining aybi bilan Veb-sahifa faoliyatida xatolar/kamchiliklar aniqlansa, aniqlangan xato/kamchiliklarni o'z hisobi va o'z mablag'lari hisobidan bartaraf qilish.
3.1.4. Shartnomada nazarda tutilgan hollarda va shartlarda Buyurtmachi tomonidan to'langan pul mablag'larini qaytarish.
3.1.5. Shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, saqlash va qayta ishlash bo'yicha qonunda belgilangan talablarga rioya qilish.
3.2. Pudratchi quyidagi huquqlar ega:
3.2.1. Buyurtmachi bilan kelishilmagan holda Kurs mazmuniga (to'liq yoki alohida modullarning bir qismi) o'zgartirishlar kiritish.
3.2.2. Buyurtmachining roziligisiz ushbu Shartnomani bajarish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish.
3.2.3. Buyurtmachidan ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'g'ri bajarish yoki tegishli tekshiruvni o'tkazish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va hujjatlarni so'rash.
3.2.4. Veb-sahifada joriy narxni joylashtirish orqali Shartnoma bo'yicha xizmatlar narxini o'zgartirish. Bunda Buyurtmachi tomonidan to'langan Kursga kirish bilan bog'liq xizmatlarning narxi o'zgarmaydi.
3.2.5. Pudratchining texnik resurslari bo'yicha zarur rejali texnik xizmat ko'rsatish va ta'mirlash ishlarini bajarish uchun Kurs va Veb-sahifaning ishlashini vaqtincha to'xtatib turish.

3.2.6. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun jalb qilinadigan uchinchi shaxslarni almashtirish.

3.3. Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarga ega:

3.3.1. Shartnomada belgilangan, hisoblarda kelishilgan va/yoki tomonlarning Shaxsiy kabinetidagi xabarlar orqali kelishilgan shartlar doirasida xizmatlar uchun to’lovni amalga oshirish.

3.3.2. Xizmatlarni ko'rsatish uchun zarur bo'lgan to'liq va ishonchli ma'lumotlarni o'z vaqtida taqdim etish (shu jumladan Veb-sahifada ro'yxatdan o'tishda).

3.3.3. Veb-sahifaning funksional imkoniyatlaridan va Kursga kirishdan faqat shaxsiy, oilaviy yoki boshqa notijorat maqsadlarda foydalanish.

3.3.4. O'z Shaxsiy kabinetining login va parolining maxfiyligini ta'minlash va kirish ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga bermaslik.

3.3.5. Shaxsiy kabinetga ruxsatsiz kirish faktlari to'g'risida Pudratchiga zudlik bilan xabar berish, shuningdek Shaxsiy kabinetga kirish xavfsizligini ta'minlashga qaratilgan zarur choralarni ko'rish, shu jumladan Shaxsiy kabinetga kirishni tiklash mumkin bo’lgan maydonlarga nisbatan ham.

3.3.6. Veb-sahifada yoki uchinchi tomon manbalarida boshqa shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan, Veb-sahifada Shaxsiy kabinet kirish ma’lumotlarini joylashtirmaslik, boshqa foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanmaslik yoki bunday ma’lumotlarni olishga ham urinmaslik.

3.3.7. Boshqa shaxs nomidan yoki uning o‘rniga foydalanuvchi sifatida ro‘yxatdan o‘tmaslik yoki bunday foydalanuvchi sifatida shaxslar guruhini (birlashmasi) yoki yuridik shaxs/yakka tartibdagi tadbirkorni ro‘yxatdan o‘tkazmaslik.

3.3.8. Kurs materiallari bilan ishlashda va/yoki turli platformalarda Internetda Kurs va/yoki Pudratchining materiallarini muhokama qilishda axloqiy me'yorlarga rioya qilish, shu jumladan, umumiy chatlarda Kurs mavzusiga aloqador bo'lmagan xabarlarni qoldirishni oldini olish (fludning oldini olish), boshqa foydalanuvchilarga, ekspertlarga/uchinchi shaxslarga va Pudratchining xodimlariga nisbatan hurmatsizlik ko’rsatish va haqorat qilishga yo’l qo’ymaslik.

3.3.9. Dasturiy ta'minotdan foydalanmaslik yoki Veb-sahifaning normal ishlashini buzishga qaratilgan harakatlarni bajarmaslik, viruslar, troyan yoki boshqa zararli dasturlarni yuklamaslik, saqlamaslik, nashr qilmaslik, tarqatmaslik, boshqalarga taqdim etmaslik yoki bundan boshqa tarzda foydalanmaslik; Pudratchining yozma ruxsatisiz Veb-sahifada ma'lumot to'plash uchun avtomatlashtirilgan skriptlardan (dasturlardan) foydalanmaslik.

3.4. Buyurtmachi quyidagi huquqlarga ega:

3.4.1. Kirishni ta'minlash shartlari bajarilgandan so'ng Kursga kirish huquqiga ega bo'lish (Shartnomaning ikkinchi moddasi).

3.4.2. Ushbu Shartnomaning butun amal qilish muddati davomida xizmatlarni taqdim etish tartibi va Veb-sahifaning ishlashi bilan bog'liq masalalar bo'yicha axborot yordamini olish.

3.4.3. Kursga kirish huquqidan faqat notijorat maqsadlarda foydalanish.

3.4.4. Pudratchiga ushbu Shartnoma predmeti va/yoki Kurs yoki Shaxsiy kabinetning ishlashi bilan bog'liq mulohazalar, takliflar va/yoki sharhlarni yuborish.

3.4.5. O‘zbekiston Respublikasining, shu jumladan shaxsiy ma’lumotlarni to‘plash, saqlash va qayta ishlashga doir qonun hujjatlariga rioya etilishini talab qilish.

4. Xizmatlarning narxi va to'lov tartibi

4.1. Pudratchi xizmatlarining narxi Veb-sahifada ko'rsatilgan Kurs narxidan kelib chiqqan holda belgilanadi.

Pudratchi innovatsiyalar IT-parkining kibernetikadagi rezidenti sifatida ro’yxatdan o’tgan.

Pudratchi O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 15-iyundagi “O‘zbekiston Respublikasida kiberxavfsizlik tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-4751-sonli qaroriga hamda O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2017-yil 30-iyundagi “O‘zbekiston Respublikasida axborot texnologiyalari sohasini rivojlantirish uchun shart-sharoitlarni tubdan yaxshilash chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PF-5099-sonli farmoniga muvofiq QQS to‘lashdan ozod etilgan.

4.2. Buyurtmachi Pudratchining xizmatlari narxini (Kurs narxini) bir vaqtning o'zida 100% oldindan to'lash sharti bilan Pudratchining bank hisob raqamiga pul o'tkazish yo'li bilan to'laydi, agar Buyurtmachiga berilgan hisobvaraq-fakturada boshqa shartlar ko'rsatilmagan bo'lsa.

To'lov sanasi Pudratchining bank hisobvarag'iga mablag'lar kelib tushgan sana hisoblanadi.

Kurs narxini bo’lib-bo'lib to'lash sharti taqdim etilgan bo’lsa, Pudratchi o'tkazilgan to'lovlar miqdoriga mutanosib ravishda Kursning tarkibiy qismlariga (modullarga) kirishni ta'minlaydi.

4.3. Xizmatlar uchun to'lov Buyurtmachi tomonidan Pudratchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan usullardan foydalangan holda tegishli miqdordagi mablag'larni o'tkazish yo'li bilan Pudratchining foydasiga amalga oshiriladi. Bunda Pudratchi bunday usullar ro'yxatini mustaqil ravishda belgilashga, Buyurtmachiga

usullarning joriy ro'yxatini Veb-sahifaga joylashtirish orqali yetkazish yoki Buyurtmachini boshqa yo'l bilan xabardor qilish huquqiga ega. To'lovni amalga oshirish va pul mablag'larini qaytarishning batafsil qoidalari ushbu Shartnomaning 1-ilovasida keltirilgan.

4.4. Buyurtmachi Pudratchining xizmatlari uchun to'lovni tegishli bank tomonidan Buyurtmachiga taqdim etilishi mumkin bo'lgan kredit mablag'laridan foydalangan holda to'lash huquqiga ega (keyingi o'rinlarda kredit deb yuritiladi).

Tomonlar ushbu Shartnoma kredit shartnomasi emasligini, Pudratchi qarz beruvchi emasligi va u Buyurtmachi oldida tegishli majburiyatlarni o'z zimmasiga olmasligini tushunadilar va bunga rozilik bildiradilar; Buyurtmachi kredit Buyurtmachiga tegishli bank tomonidan ko'zda tutilgan shartlar asosida berilishini tushunadi va bunga rozilik bildiradi. Pudratchi Buyurtmachiga kredit beradigan bank shartlari, shu jumladan kreditdan foydalanganlik uchun foizlar miqdori va to'lovi, shuningdek bankning kredit berishni rad etishi uchun javobgar emas. Buyurtmachi kredit berish bilan bog'liq bank oldidagi majburiyatlarini mustaqil ravishda bajaradi.

4.5. Xizmatlarni taqdim etish sanasi Buyurtmachiga Kurs materiallariga onlayn kirish huquqini taqdim etish sanasi hisoblanadi. Shunga ko'ra, tegishli Kursga (Modul, Kursning tarkibiy qismlariga, agar Buyurtmachi bo'lib-bo'lib to'lashni rasmiylashtirgan bo'lsa) onlayn kirish taqdim etilgan paytdan boshlab, Xizmatlar Buyurtmachiga taqdim etilgan hisoblanadi.

4.6. Xizmatlarni ko'rsatish to'g'risidagi dalolatnoma (keyingi o'rinlarda Dalolatnoma deb yuritiladi) va hisobvaraq-faktura Buyurtmachining so'roviga binoan beriladi. Buyurtmachining so'rovi mavjud bo'lgan taqdirda, Buyurtmachi xizmatlar ko'rsatilgan oydan keyingi oyning 10-kunidan kechiktirmay Dalolatnomani va hisobvaraq-fakturani imzolashi va Dalolatnoma va hisobvaraq-fakturaning 1 nusxasini Pudratchiga qaytarishi shart.

Agar dalolatnoma va hisobvaraq-faktura Buyurtmachi tomonidan keyingi oyning 10-kuniga qadar imzolanmagan va (yoki) unga nisbatan e'tiroz bildirilmagan bo'lsa, ular Buyurtmachi tomonidan imzolangan hisoblanadi.

Pudratchi jismoniy shaxs bo'lmish Buyurtmachiga dalolatnoma va hisobvaraq-fakturani yubormaslikka haqli. Bunday holda, ushbu Shartnoma bo'yicha xizmat Buyurtmachiga onlayn kirish huquqini taqdim etganidan keyin to'liq hajmda taqdim etilgan deb hisoblanadi.

5. Tomonlarning javobgarligi. Javobgarlikni cheklash

5.1. Agar Buyurtmachi intellektual mulk huquqlarini tartibga soluvchi Shartnoma shartlarini yoki uchinchi shaxslarga Kursga kirish huquqini bermaslik majburiyatlarini buzsa, Buyurtmachi Pudratchining yozma arizasiga binoan suddan tashqari tartibda har bir qoidabuzarlik uchun 10 000 000 (o'n million) so'm miqdorida jarima to'lashi shart.

5.2. Agar Buyurtmachi ushbu Shartnoma shartlarini buzsa, Pudratchi Buyurtmachining Kursga va/yoki Shaxsiy kabinetga kirishini faolsizlantirishga, shuningdek to'langan pulni qaytarmasdan Buyurtmachining Veb-sahifaga kirishini bloklab qo'yishga haqli.

5.3. Agar Buyurtmachiga bo'lib-bo'lib to'lash rejasi (kechiktirilgan to'lov) berilsa va u to'lovni amalga oshirish shartlarini buzsa, Pudratchi Buyurtmachidan belgilangan muddatni buzgan har bir kun uchun muddati o'tgan to'lov summasining 0,1% miqdorida jarima to'lashni talab qilishga haqli.

Buyurtmachi Pudratchining da'vosi (xabarnomasi) olingan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kun ichida penyani to'lashi shart.

5.4. Pudratchi quyidagilar uchun javobgar emas:

- foydalanuvchilar, shu jumladan Buyurtmachi tashabbusi bilan yaratilgan tezkor messenjer chatlarida (WhatsApp, Viber, Telegram) joylashtirilgan ma'lumotlarning mazmuni uchun;
- Buyurtmachi bunday chatlarda ma'lumot beradigan shaxsiy ma'lumotlardan uchinchi shaxslarning foydalanishi uchun;
- Internet tarmog'iga ulanish sifati va Buyurtmachi uskunasi hamda dasturiy ta'minotining ishlashiga;
- Buyurtmachi uskunasining texnik tavsiflari o'quv materiallaridan foydalanish talablariga, agar bunday talablar belgilangan bo'lsa, mos kelmasligiga;
- Shartnomada ko'zda tutilgan Xizmatlarning Buyurtmachining umidlariga mos kelmasligiga. Buyurtmachining subyektiv bahosi Xizmatlar sifati uchun obyektiv mezon bo'lmaydi;
- Buyurtmachi tomonidan Veb-sahifaning funksional imkoniyatlaridan foydalanishda yo'l qo'yilgan xatolar va noaniqliklariga (shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda, xizmatga buyurtma berishda ma'lumotlarning noto'g'ri ko'rsatilishi va shunga o'xshash boshqa holatlar);
- Buyurtmachi tomonidan Shartnoma bo'yicha xizmatlar uchun tanlangan to'lov shaklidan foydalanish (foydalanish imkoniyatining mavjud emasligi) va bunday foydalanishning har qanday oqibatlari uchun (foydalanish imkoniyatining mavjud emasligi);
- xizmatlarni to'lashdagi hisob-kitoblarda yoki belgilangan hollarda tegishli mablag'larni qaytarishda ishtirok etuvchi banklar yoki uchinchi shaxslarning harakatlari (harakatsizligi) uchun.

5.5. Pudratchi Veb-sahifaning ishlashidagi nosozliklar va muammolarni oldini olish uchun barcha oqilona sa'y-harakatlarni amalga oshiradi, lekin uning uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi, bunday javobgarlikka ega emas va provayder, boshqa shaxslar yoki xizmatlar ishidagi texnik nosozliklar va uzilishlar yoki biron-bir sababga ko'ra Internet yoki Internet-resursga kirishni cheklash bilan bog'liq holda yuzaga kelgan yoki yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar, Buyurtmachining shaxsiy hisobiga kirish ma'lumotlarining xavfsizligini ta'minlamasligi va Pudratchiga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlardagi yo'qotishlarni qoplamaydi.
5.6. Tomonlarning hech biri o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi, agar bunday bajarmaslik holati ushbu Shartnomaning bajarilishiga to'sqinlik qiladigan va u tuzilganidan keyin yuzaga kelgan fors-major holatlarining (shu jumladan, lekin bular cheklanmagan holda, yong'in, suv toshqini, zilzila va boshqa tabiiy ofatlar, ish tashlashlar, urush va harbiy harakatlar, epidemiyalar, pandemiyalar yoki Tomonlarning nazorati ostida bo'lmagan boshqa holatlar) natijasi bo'lsa.
5.7. Agar Buyurtmachi Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini, shu jumladan Shartnomaning 4.2.-bandida ko'rsatilgan majburiyatlarni bajarmasa (tegishli ravishda bajarmasa), Pudratchi Kursga kirish uchun avval Pudratchi ma'lumotlarni yuborgan elektron pochta manziliga elektron shaklda bunday rad etish to'g'risida bildirishnomani yuborish orqali bir tomonlama suddan tashqari tarzda uni bajarishni rad etish orqali ushbu Shartnomani bekor qilishga haqli. Ushbu Shartnoma Pudratchi tegishli bildirishnomani yuborgan kuni yoki xabarnomada ko'rsatilgan muddatda bekor qilinadi va Kurs materiallariga kirish bir vaqtning o'zida faolsizlantiriladi.

6. Intellektual mulk. Maxfiylik

6.1. Pudratchi tomonidan xizmatlar ko'rsatish doirasida Buyurtmachiga Pudratchi va/yoki Pudratchi tegishli shartnomalar/bitimlar tuzgan uchinchi shaxslarning intellektual mulkiga kirish huquqi beriladi (bundan keyin Intellektual mulk deb yuritiladi).
Intellektual mulkka Pudratchining va/yoki uchinchi shaxslarning intellektual faoliyati natijalari, shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda audiovizual materiallar, elektron kompyuterlar uchun dasturlar, LMS (learning management system), uslubiy va/yoki ma’lumotnoma materiallari, topshiriqlar, axborot resurslari kiradi.
6.2. Intellektual mulkka nisbatan Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarga ega:
- Pudratchi va/yoki uchinchi shaxslarning intellektual mulkka bo‘lgan huquqlarini buzadigan har qanday harakatlardan saqlanish, shu jumladan, Pudratchining yozma ruxsatisiz Intellektual mulkdan nusxa ko'chirmaslik, yozib olmaslik, foydalanmaslik, ko'paytirmaslik, har qanday shaklda tarqatmaslik, o'zgartirmaslik yoki hosilaviy asarlarni yaratish uchun undan foydalanmaslik;
- Pudratchi va/yoki uchinchi shaxslarning intellektual mulk huquqlari buzilganligi to'g'risida ma'lum bo'lgan har qanday faktlar to'g'risida darhol Pudratchiga xabar berish;
- Veb-sahifadagi Shaxsiy hisob qaydnomasi, Shaxsiy kabinetga kirish uchun autentifikatsiya ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga bermaslik. Login va parol yo'qotilgan taqdirda, shuningdek login va parolga uchinchi shaxslar tomonidan noqonuniy kirish holatlarida, Buyurtmachi bu haqida Pudratchining quyidagi elektron manziliga xabarnoma yuborish orqali uni darhol xabardor qilishga majburdir: sales@lerna.team.
Belgilangan xabarnoma yuborilgunga qadar barcha harakatlar Buyurtmachi tomonidan bajarilgan deb hisoblanadi.
6.3. Maxfiy ma'lumotlarga Pudratchi tomonidan xizmatlar ko'rsatish jarayoni bilan bog'liq bo'lgan, Pudratchi tomonidan ochiq tarzda e'lon qilinmagan va ommaga ochiq bo'lmagan har qanday ma'lumotlar kiradi. Buyurtmachi xizmatlar ko'rsatish paytida Pudratchi tomonidan taqdim etilgan maxfiy ma'lumotlarni va boshqa ma'lumotlarni Pudratchining yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini oladi (jamoat uchun ochiq bo’lgan ma’lumotlar bundan mustasno).
6.4. Pudratchi o'z marketing materiallarida va/yoki reklama materiallarida Kurs materiallarini o'rganish jarayonida Buyurtmachi tomonidan yaratilgan obyektlardan foydalanishga, shuningdek, Buyurtmachini Dasturiy ta'minot foydalanuvchisi va mijoz sifatida ko'rsatishga haqli.

7. Boshqa shartlar

7.1. Buyurtmachi o‘zining huquqiy layoqatli ekanligini va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Veb-sahifadan foydalangan holda tegishli operatsiyalarni amalga oshirish uchun zarur bo‘lgan yoshga yetganligini tasdiqlaydi.
7.2. Buyurtmachi quyidagi hollarda unga xizmat ko'rsatishdan bosh tortilishi mumkinligini bilishini va bunga so'zsiz roziligini tasdiqlaydi:
- bank yoki elektron to'lov tizimi tomonidan to'lov ruxsatnomasini tasdiqlamaslik;
- Buyurtmachi tomonidan Shartnomada nazarda tutilgan hollarda va tartibda pul mablag'larini

qaytarish tartibining boshlanishida;
- O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida yoki ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

8. Yakuniy qoidalar

8.1. Ushbu Shartnoma Buyurtmachi Shartnomaning 2.4-bandida nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi va Tomonlar o'z majburiyatlarini bajargunga qadar amal qiladi.
8.2. Pudratchi Buyurtmachini oldindan ogohlantirmasdan ushbu Shartnoma shartlarini o'zgartirishga, ushbu Shartnomaga yangi shartlar yoki ilovalarni kiritishga haqli. Buyurtmachi, bunday o'zgarishlarning mumkinligi haqida bilib, ular amalga oshirilishiga rozilik bildiradi. Agar Buyurtmachi ushbu Shartnomani bajarishda davom etsa, shu jumladan Dasturiy ta'minotdan, shu jumladan Kursdan, Veb-sahifadan bunday o'zgarishlardan keyin foydalanishni davom ettirsa, bu uning bunday o'zgarishlarga roziligini bildiradi.
8.3. Ushbu Shartnomaga kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar matni yoki uning yangi tahriri Pudratchi tomonidan Veb-sahifada tegishli ma'lumotlarni joylashtirish orqali jamoatchilik e'tiboriga havola etiladi.
8.4. Tomonlar sukut saqlash (ushbu Shartnomaning ayrim qoidalariga, shu jumladan tariflardagi o'zgarishlarga rozilik bildirmaslik to'g'risida yozma xabarnomalarning yo'qligi) Buyurtmachining roziligi va ushbu Shartnomaning yangi tahririga qo'shilishi deb tan olinishiga, shartsiz rozilik bildiradilar (O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 105-moddasi 2-qismi).
8.5. Ushbu Shartnoma tomonlarning kelishuvi bilan bekor qilinishi mumkin.
Har bir Tomon boshqa Tomonga Shaxsiy kabinet orqali yoki elektron pochta orqali xabarnoma yuborish orqali mazkur Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish rejalashtirilgan sanadan 15 (o‘n besh) kalendar kunidan kechiktirmay bekor qilishga haqli.
8.6. Agar ushbu Shartnomaning har qanday shartlari qonuniy kuchini yo'qotsa, noqonuniy deb topilsa yoki ushbu Shartnomadan olib tashlansa, bu ushbu Shartnomaning qolgan shartlarining haqiqiy emasligiga olib kelmaydi, ular o’z qonuniy kuchida qoladi va Tomonlar uchun majburiydir.
8.7. Ushbu Shartnoma bilan tartibga solinmagan barcha masalalar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.
8.8. Tomonlar o'rtasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar, da'volar va kelishmovchiliklar muzokaralar orqali hal qilinadi. Nizolarni belgilangan tarzda hal etishning iloji bo‘lmasa, Tomonlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda nizoni hal etishning sudgacha bo‘lgan tartibiga majburiy rioya qilgan holda sudga murojaat qiladilar. Shartnoma bo'yicha o'z huquqlari buzilgan deb hisoblagan Tomon boshqa Tomonga da'vo arizasi berishga majburdir. Agar boshqa Tomonga jo‘natuvchining shaxsini va yozishmalar qabul qiluvchiga yetkazilganligini aniqlashga imkon beradigan har qanday usulda yuborilgan bo‘lsa, da’vo tegishli tarzda taqdim etilgan deb hisoblanadi. Qabul qiluvchining yo'qligi ko'rsatilgan yozishmalarning qaytarilganligi sudga ariza berishga to'sqinlik qilmaydi. Qo’yilgan talablarni asoslovchi va tasdiqlovchi hujjatlar nusxalarining da'voga ilova qilinishi, agar ushbu hujjatlar ikkinchi Tomon uchun mavjud bo'lsa, majburiy emas hisoblanadi.
Da'voni qabul qilgan Tomon uni olgan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida boshqa Tomonni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida yozma ravishda xabardor qiladi. Belgilangan muddatda da’voga javob yoki asoslantirilgan e’tirozlar olinmaganligi da'vo va unda ko'rsatilgan holatlarga rozilik hisoblanadi.
8.9. Tomonlar elektron aloqa vositalari yoki Veb-sahifadagi Shaxsiy kabinet orqali yuborilgan hujjatlarning yuridik kuchini tan oladilar.
8.10. Buyurtmachi Pudratchining xizmatlariga murojaat qilishda va/yoki Veb-sahifada ro'yxatdan o'tishda, shuningdek Shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan Buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga Pudratchiga o’z roziligini beradi, bu Veb-sahifada joylashtirilgan Maxfiylik siyosatida nazarda tutilgan shartlar bo'yicha, shuningdek, Buyurtmachiga uning iltimosiga binoan taqdim etilishi mumkin bo'lgan Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi bayonotga muvofiq amalga oshiriladi.
8.11. Buyurtmachi Pudratchiga Buyurtmachi tomonidan Internet tarmog’ida joylashtirilgan Pudratchi va u tomonidan taqdim etilgan xizmatlar to'g'risidagi Buyurtmachining sharhlaridan, shu jumladan, ijtimoiy tarmoqlardagi Pudratchining rasmiy guruhlarida Buyurtmachi tomonidan qoldirilganlar sharhlardan Buyurtmachining to'liq ismini (familiyasi, ismi va otasining ismi) ko'rsatmasdan va Buyurtmachining rasmidan hech qanday tarzda foydalanmasdan, foydalanishga o’z roziligini beradi, bu shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda, ularning ma'nosini buzmasdan qayta ishlash, shu jumladan qisqartirish, o'zgartirishni o’z ichiga olib, bunday harakatlar Pudratchining rasmiy veb-sahifalarida, Pudratchining ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalarida, Pudratchining reklama va boshqa materiallarida bunday sharhlarni joylashtirish va Pudratchining o’z mijozlariga yuboriladigan axborot xabarnomalari matnlariga kiritish maqsadida amalga oshiriladi.
Bunday rozilik Buyurtmachi tomonidan istalgan vaqtda Pudratchining Shartnomada ko'rsatilgan manziliga

yozma ariza yuborish orqali qaytarib olinishi mumkin.
8.12. Buyurtmachi Pudratchiga Pudratchidan reklama xabarlari, Pudratchi va uning hamkorlari mahsulotlari, xizmatlari to'g'risidagi axborot xabarnomalari, reklama aksiyalar, chegirmalar va maxsus takliflar, turli o'yinlar, tanlovlar, so'rovnomalarni Buyurtmachining elektron pochta manzili, Buyurtmachining telefon raqami, shu jumladan «Viber», «Telegram», «WhatsApp» kabi messenjerlar orqali olish, pochta, SMS xabarlar, push-xabarnomalar orqali olish, shuningdek, bunday ma'lumotlarni Buyurtmachiga telefon orqali og'zaki ravishda yetkazishga rozilik bildiradi.

9. Tomonlarning rekvizitlari

9.1. Tomonlar Buyurtmachining ma'lumotlarini Veb-sahifada ro'yxatdan o'tishda va/yoki Kursga kirish uchun ariza to'ldirishda va/yoki Pudratchining xizmatlarini to'lashda taqdim etgan ma'lumotlar deb hisoblashga rozilik bildiradilar.
9.2. Pudratchining rekvizitlari:
«UBRAINS» MChJ
O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Mustaqillik shoh ko‘chasi, 65-uy
Ro'yxatga olish raqami 982705, STIR 308432936
Asosiy hisob raqami: 20208000505381703001 – Mirobod tumani XATB «Orient Finans»,
MMT 01071, bankning STIRi 207086151

Pullik xizmatlar ko'rsatish bo'yicha ommaviy shartnomaga
1-ilova

To'lovni amalga oshirish va pul mablag'larini qaytarish qoidalari

Mazkur To'lovni amalga oshirish va pul mablag'larini qaytarish qoidalari (bundan keyin – Qoidalar deb yuritiladi) Pudratchi va Buyurtmachi o'rtasidagi Shartnoma bo'yicha xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirish va Shartnoma muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda xizmatlarning to'langan qiymatini qaytarish bilan bog'liq munosabatlarni tartibga soladi.

1. Xizmatlarning yakuniy qiymati Buyurtmachi tanlagan Kursni hisobga olgan holda shakllanadi. Xizmatlar uchun to'lov Buyurtmachining tanloviga ko'ra Veb-sahifada ko'rsatilgan usullardan biri yordamida bank o'tkazmasi orqali amalga oshiriladi.
2. Xizmatlar uchun to'lov Buyurtmachi tomonidan Pudratchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan usullardan foydalangan holda tegishli miqdordagi mablag'ni o'tkazish yo'li bilan Pudratchining foydasiga amalga oshiriladi. Bunda Pudratchi bunday usullarning ro'yxatini mustaqil ravishda belgilashga, Buyurtmachiga bunday usullarning joriy ro'yxatini Veb-sahifaga joylashtirish orqali yetkazish yoki Buyurtmachini boshqa yo'l bilan xabardor qilish huquqiga ega.
3. Bank plastik kartalari orqali to'lovni amalga oshirishga ruxsat beriladi.

To'lovlar tegishli to'lov tizimining (keyingi o'rinlarda to'lov tizimlari deb yuritiladi) qoidalariga muvofiq, yopiq aloqa kanallari orqali tekshirish, shifrlash va ma'lumotlarni uzatishning zamonaviy usullaridan foydalangan holda to'lovning maxfiyligi va xavfsizligi tamoyillari asosida amalga oshiriladi. To'lov tizimlari orqali to'lovlarni amalga oshirish qoidalari va tartiblariga kelsak, Buyurtmachi tegishli to'lov tizimlari qoidalariga amal qiladi va tushuntirish hamda maslahat olish uchun bevosita tegishli to'lov tizimlari operatorlariga murojaat qiladi. Pudratchi shu bilan o'z vakolatlari doirasida to'lov tizimlaridan foydalangan holda Xizmatlar uchun to'lov bo'yicha axborot yordamini taqdim etish huquqini o'zida saqlab qoladi, biroq ushbu ilovadagi hech narsa uni bunday axborotni ta'minlashga, taqdim etilgan ma'lumotlarning to'liqligi uchun javobgar bo'lishga yoki Buyurtmachi tomonidan xizmatlar va/yoki to'lov tizimini tanlashning boshqa oqibatlarini o'z zimmasiga olishga majbur qilmaydi.

4. Bank kartasi orqali xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirish uchun to'lov usulini tanlashda Veb-sahifaning funksionalligidan kelib chiqqan holda tegishli tugmani tanlash kerak, albatta agar tegishli funksionallik mavjud bo'lsa, va to'lovni yakunlash uchun «To'lash» tugmasini bosish kerak.
5. To'lov to'lov tizimi operatorining va/yoki tegishli bankning xavfsiz to'lov sahifasiga bank kartasi ma'lumotlarini kiritish uchun yo'naltirilgandan so'ng amalga oshiriladi. To'lov sahifasiga ulanish va ma'lumotlarni uzatish 3D Secure texnologiyasidan foydalangan holda xavfsiz rejimda amalga oshiriladi.
6. Buyurtmachining bank kartasi ma'lumotlari Pudratchining serverida va/yoki Dasturiy ta'minotda va/yoki Veb-sahifada saqlanmaydi, Pudratchi Buyurtmachining to'lov rekvizitlariga kirish huquqiga ega emas.

Buyurtmachi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlar va to'lov rekvizitlarining maxfiyligi tegishli to'lov tizimining operatori va/yoki Mijozning banki tomonidan ta'minlanadi.

Buyurtmachi tomonidan kiritilgan ma'lumotlar, shu jumladan to'lov rekvizitlari va bank kartasi ma'lumotlari uchinchi shaxslarga berilmaydi, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

7. To'lov bank tomonidan quyidagi hollarda rad etilishi mumkin:

7.1. bank kartasi Internet orqali to'lovlarni amalga oshirish uchun mo'ljallanmaganda;

Buyurtmachi bu haqida xizmat ko'rsatuvchi bank bilan bog'lanish orqali bilib olishi mumkin.

7.2. bank kartasi orqali to'lovni amalga oshirish uchun ushbu kartada yetarli mablag'lar mavjud emas bo'lganda.

Buyurtmachi bank kartasidagi pul mablag'larining mavjudligi haqida batafsil ma'lumotlarni ushbu bank kartasi taqdim etilgan bankka murojaat qilish orqali bilib olishi mumkin;

7.3. bank kartasi ma'lumotlari noto'g'ri kiritilganda;

7.4. bank kartasining amal qilish muddati tugaganda.

Kartaning amal qilish muddati odatda kartaning old tomonida ko'rsatiladi (bunda ma'lum bir oy va yil ko'rsatilgan bo'lib, aynan shu sanagacha kartadan foydalanish mumkinligini anglatadi).

Buyurtmachi bank kartasidagi pul mablag'larining mavjudligi haqida batafsil ma'lumotlarni ushbu bank kartasi taqdim etilgan bankka murojaat qilish orqali bilib olishi mumkin.

8. Pudratchi to'lov tizimi va/yoki bankning apparat-dasturiy kompleksini nazorat qilmaydi. Agar biron-bir xatolik natijasida Buyurtmachining mablag'lari hisobdan chiqarilgan bo'lsa, lekin to'lov tizimi

va/yoki bank tomonidan to'lovga ruxsat berilmagan bo'lsa, Buyurtmachiga pul mablag'larini qaytarish bo'yicha javobgarlik to'lov tizimining operatori va/yoki tegishli bank zimmasiga yuklanadi.

9. Buyurtmachi tomonidan to'langan to'lovlar quyidagi hollarda qaytarilishi mumkin:

9.1. Pudratchining aybi sababli xizmat o'z vaqtida taqdim etilmaganda;

9.2. Xizmat boshlanishidan oldin Buyurtmachi Shartnomani bekor qilish va pul mablag'larini qaytarish to'g'risida xabarnoma taqdim etganda.

9.3. ushbu Ilovaning 13-bandida nazarda tutilgan hollarda.

10. Buyurtmachi tomonidan to'langan pul mablag'larini to'liq yoki qisman qaytarish Buyurtmachining Pudratchining ret@skillbox.team elektron pochta manziliga yuborilgan yozma arizasi hamda buning asl nusxasini Pudratchining quyidagi pochta manziliga: O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Mustaqillik shoh ko‘chasi, 65-uy.

Pudratchi Buyurtmachidan pulni qaytarish uchun tasdiqlangan ariza shaklini to'ldirishni talab qilishga haqli.

11. Agar Buyurtmachi Pudratchiga Buyurtmachi tanlagan Kursga onlayn kirishni taqdim etgunga qadar Shartnomani bekor qilsa, kredit mablag'laridan foydalangan holda to'lov shartlarida to'lovni amalga oshirish bundan mustasno, Pudratchi Buyurtmachiga to'langan summaning 100 foizini qaytaradi.

12. Agar Buyurtmachi Pudratchi Buyurtmachi tomonidan tanlangan Kursga, kredit mablag'laridan foydalangan holda to'langan, onlayn kirishni ta'minlashdan oldin Shartnomani bekor qilsa, Pudratchi pul mablag'larini tegishli bankka qaytaradi, bunda bank tomonidan Pudratchidan ushlab qolingan komissiya summalari chegirib tashlanadi. Pudratchi to'lov uchun javobgar emas va Buyurtmachi va bank o'rtasida tuzilgan shartnomaga muvofiq Buyurtmachi tomonidan bankka to'lanishi kerak bo'lgan mablag'lardan foydalanganlik uchun hisoblangan foizlar miqdorini Buyurtmachiga qaytarmaydi.

13. Agar Buyurtmachi Buyurtmachi tomonidan tanlangan Kursga Pudratchi onlayn kirish taqdim etgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida Shartnomani bekor qilsa, Pudratchi to'langan summaning 50 foizini Buyurtmachiga qaytaradi. Bunda agar tanlangan Kursga onlayn kirish kredit mablag'lari hisobidan to'langan bo'lsa, Pudratchi pul mablag'larini tegishli bankka qaytaradi, bank tomonidan Pudratchidan ushlab qolingan komissiya summalari esa chegirib tashlanadi. Pudratchi to'lov uchun javobgar emas va Buyurtmachi va bank o'rtasida tuzilgan shartnomaga muvofiq Buyurtmachi tomonidan bankka to'lanishi kerak bo'lgan mablag'lardan foydalanganlik uchun hisoblangan foizlar miqdorini Buyurtmachiga qaytarmaydi.

14. Bir ma’noda talqin qilish uchun:

Agar Buyurtmachi kredit mablag'laridan (bank mahsulotlari - iste'mol kreditlari, bo'lib-bo'lib to'lash va hk) foydalangan holda to'langan xizmatlardan voz kechsa, qaytariladigan summa va Pudratchining xarajatlari Pudratchi tomonidan Buyurtmachiga ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lov sifatida bankdan olingan mablag'lar miqdoridan hisoblanadi.

15. Agar Buyurtmachi Buyurtmachi tanlagan Kursga Pudratchi onlayn kirishni taqdim etgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan keyin Shartnomani bekor qilsa, pul mablag’larini qaytarib berish amalga oshirilmaydi.

16. To'lovlar Buyurtmachining arizasi olingan kundan boshlab 30 kun ichida to'lov amalga oshirilgan hisob raqamiga qaytariladi (aniq qaytarish muddati Buyurtmachining bank kartasini chiqargan bankka bog'liq).

17. Buyurtmachining to'lov rekvizitlari o'zgargan taqdirda, shuningdek, xizmatlar uchun haq kredit mablag'laridan foydalangan holda bank tashkiloti tomonidan to'langanda, Buyurtmachi o’z arizasida pul mablag’larini qaytarish uchun bank rekvizitlarini ko'rsatish majburiyatini oladi.

Agar Buyurtmachi bank rekvizitlarini taqdim etmasa Pudratchi xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishda oxirgi ko'rsatilgan Buyurtmachining to'lov rekvizitlari bo'yicha pul mablag'larining noto'g'ri va/yoki o'z vaqtida o'tkazilmaganligi va/yoki o'tkazilmaganligi uchun javobgar emas.

18. Kursga kirish Pudratchi Buyurtmachidan Pudratchining belgilangan hujjat shakli bo'yicha tuzilgan ushbu Ilovaning 13-bandiga muvofiq pulni qaytarish to'g'risidagi arizani olgan kundan boshlab 1 (bir) ish kuni ichida to'xtatiladi.