

УТВЕРЖДЕНО

в новой редакции
приказом директора

ООО «UBRAINS»

Рахимовой Н.У.

от 10.03.2023 № 26

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «UBRAINS», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Рахимовой Назик Умирзаковны, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе доступа к программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Legna» (далее – программное обеспечение, ПО) посредством сайта skillbox.uz, являющегося частью программного обеспечения, в том числе к Курсу (Курсам), заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://skillbox.uz/oferta.pdf>

Стороны, руководствуясь статьей 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Legna» посредством сайта skillbox.uz, являющегося частью программного обеспечения, в том числе к материалам выбранного Заказчиком Курса наименование Курса (далее также доступ к Курсу), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Доступ к Курсу предоставляется Исполнителем посредством сайта skillbox.uz.

1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.3.1. **Курс** – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме.

1.3.2. **Сайт** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу skillbox.uz.

1.3.3. **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.3.4. **Модуль** – составная часть Курса.

1.3.5. **Счет** – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

1.3.6. **Рассрочка платежа** – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за

услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

1.4. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Курсу.

1.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

2. Порядок заключения Договора и предоставления доступа

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (ч. 2 ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (ч. 4 ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в настоящем Договоре, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора. При этом в соответствии с ч. 4 и 5 ст. 366 и ч. 4 ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

2.6. После выполнения действий, указанных в п. 2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Курсу, выбранному Заказчиком.

2.7. С помощью Сайта или иным образом Заказчик выбирает Курс. Сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Курса. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя, Заказчику предоставляется доступ к Курсу посредством электронной почты (направляется письмо с данными доступа к приобретенному Курсу).

2.8. Курс состоит из Модулей. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каждому Модулю Курса поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа – в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модулям) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

2.9. Доступ к материалам Курса предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу по истечении указанного периода.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Курсу после выполнения условий предоставления доступа.
- 3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Узбекистан). Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: sales@lerna.team
- 3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
- 3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.
- 3.1.5. Соблюдать требования законодательства в части сбора, хранения, обработки персональных данных.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Вносить изменения в содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.
- 3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.
- 3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору или для проведения процедуры должной осмотрительности.
- 3.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.
- 3.2.5. Временно приостанавливать работу Курса, Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете.
- 3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 3.3.3. Использовать функционал Сайта и доступ к Курсу исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.
- 3.3.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.
- 3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету, а также предпринять необходимые действия, направленные на обеспечение безопасности доступа к своему Личному кабинету, в т.ч. к площадкам, через которые доступ к Личному кабинету может быть восстановлен.
- 3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.
- 3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.
- 3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.
- 3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя

автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. Получить доступ к Курсу после выполнения условий предоставления доступа (ст. 2 Договора).
- 3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 3.4.3. Использовать доступ к Курсу исключительно в некоммерческих целях.
- 3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Курса либо Личного кабинета.
- 3.4.5. Требовать соблюдения законодательства Республики Узбекистан, в том числе в части сбора, хранения, обработки персональных данных.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Курса, указанной на Сайте. Услуги Исполнителя по настоящему Договору сформированы с учетом НДС по ставке 12%.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя (стоимости Курса) на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставленном Заказчику счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

В случае предоставления Рассрочки платежа на оплату Курса Исполнитель предоставляет доступ к составным частям Курса (Модулям) пропорционально размеру совершенных платежей.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его на Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – кредит).

Стороны осознают и соглашаются, что настоящий Договор не является договором кредитования, Исполнитель не является кредитодателем и не несет перед Заказчиком соответствующих обязательств. Заказчик осознает и соглашается что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам Курса. Соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

4.6. Акт об оказании услуг (далее – Акт) и счет-фактура выставляются по требованию Заказчика. При наличии требования Заказчика, Заказчик обязан не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписать Акт и счет-фактуру и вернуть 1 экземпляр Акта и счета-фактуры Исполнителю.

Если Акт и счет-фактура не подписаны и (или) не оспорены Заказчиком до 10 числа следующего месяца, то они считаются подписанными Заказчиком.

Исполнитель вправе не направлять Акт и счет-фактуру Заказчику – физическому лицу. При этом услуга по настоящему Договору после предоставления Заказчику онлайн-доступа будет считаться оказанной в полном объеме.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Курсу, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере

10 000 000 (десять миллионов) сум за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Курсу и/или Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан уплатить пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, др. подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.2. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе обязательства, указанные в п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для доступа к Курсу Действие настоящего Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к материалам Курса деактивируется в тот же срок.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности

Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, LMS (learning management system), методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к учетной записи, в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: sales@lerna.team

До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Узбекистан для совершения сделок с использованием Сайта.

- Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой; - инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает любое использование Программного обеспечения, включая Курс, Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (ч. 2 ст. 105 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством Личного кабинета или по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, а также в соответствии с Положением о персональных данных, которое может быть предоставлено Заказчику по его запросу.

8.11. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

8.12. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «UBRAINS»

Адрес регистрации: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Афросиаб 4б, каб. 102
регистрационный номер 982705, ИНН 308432936
Основной р/счет 20208000605381703001 в Мирабадском филиале ЧАКБ «ОРИЕНТ ФИНАНС»
код банка 01167, ИНН банка 207278972, ОКЭД банка 64190

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуги осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard.
Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.
3. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».
4. Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.
На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.
5. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет.
Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.
Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:
 - 6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.
 - 6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. При оплате с помощью Apple Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) выберите карту из приложения «Wallet», воспользуйтесь код паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

10.1. Услуга не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;

10.2. Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

10.3. в случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.

11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя ret@skillbox.team, с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Афросиаб 4б, каб. 102.

Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

12. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

13. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

14. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

15. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек

и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты услуг, оказываемых Заказчику.

16. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.

17. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика).

18. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств, Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.

19. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 14 настоящего Приложения, оформленного по форме Исполнителя.

TASDIQLANGAN
yangi tahrirda
“UBRAINS” MChJ direktori N.U.Rahimovaning
10.03.2023 yildagi № 26-sonlibuyrug’i bilan.

OMMAVIY SHARTNOMA

(Haq evaziga xizmat ko’rsatish to’g’risida)

“UBRAINS” mas’uliyati cheklangan jamiyati (keyingi o’rinlarda – **“Ijrochi”** deb yuritiladi) nomidan Ustav asosida ish yurituvchi Direktor –Rahimova Nazik Umrzakovna mazkur haq evaziga xizmat ko’rsatish to’g’risidagi ommaviy shartnomani keyingi o’rinladrda – **«Buyurtmachi»** deb yuritiluvchi har qanday jismoniy shaxs bilan tuzadi.

Shartnoma Buyurtmachiga Ijrochining «Lerna Online Kurs Platformasi» dasturiy ta’minotiga (keyingi o’rinlarda – Dasturiy ta’minot, DT) shuningdek alohida Kurslarga haq evaziga onlayn tarzda ijrochi Dasturiy ta’minotining bir qismi bo’lgan skillbox.uz sayti orqali kirish imkoniyatini berish to’g’risidagi, ommaviy oferta shaklida tuziladigan, ushbu turdagi xizmatlarni ko’rsatish tartibi va taraflarning majburiyatlarini belgilaydigan kelishuv hisoblanadi.

Mazkur shartnoma matni Ijrochi tomonidan Internet tarmog’idagi Veb-saytda quyidagi manzil bo’yicha joylashtiriladi: <https://skillbox.uz/oferta.pdf>

Taraflar O’zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358-moddasiga asoslangan holda mazkur shartnomani quyidagi mazmunda tuzdilar:

1. SHARTNOMANING PREDMETI

1.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq, Ijrochi Buyurtmachiga dasturiy ta’minotning bir qismi bo’lgan skillbox.uz sayti orqali Ijrochining “Lerna onlayn-kurs Platformasi” dasturiy ta’minotiga, shu jumladan Ijrochi tomonidan tanlangan Kurs *Kurs nomi* (keyingi o’rinlarda Kursga kirish) materiallariga onlayn-kirishni taqdim etish majburiyatini oladi, shuningdek, Buyurtmachi Ijrochiga ish haqini to’lash majburiyatini oladi.

1.2. Kurs materiallariga kirish Ijrochi tomonidan skillbox.uz sayti orqali taqdim etiladi.

1.3. Ushbu Shartnomada quyidagi atamalar va qisqartmalar qo’llaniladi:

1.3.1. **Kurs** – bitta mavzu bo’yicha birlashtirilgan va Buyurtmachi tomonidan ushbu mavzu bo’yicha bilim va ko’nikmalarni egallashga qaratilgan ma’lumotnoma va amaliy materiallar to’plamidir.

1.3.2. **Sayt** – skillbox.uz manzili bo’yicha Internetda joylashtirilgan veb-sayt.

1.3.3. **Shaxsiy kabinet** – Buyurtmachini ro’yxatdan o’tkazish natijasida yaratilgan va uning autentifikatsiya ma’lumotlarini (elektron pochta manzili va parol) Saytda buning uchun nazarda tutilgan maydonlarga kiritishda mavjud bo’lgan Saytning himoyalangan sahifalari to’plami.

1.3.4. **Modul** – Kursning tarkibiy qismi.

1.3.5. **Hisob** – hisob, hisob-faktura, narxlarni kelishish hisob protokoli, xizmatlar narxini belgilaydigan boshqa shunga o’xshash hujjat, va agar kerakli hollarda - to’lov shartlari.

1.3.6. **Xizmat haqini bo’lib-bo’lib to’lash** – to’lovni taraflar o’rtasida kelishilgan shakli bo’lib, unga ko’ra xizmat uchun to’lov Hisobda ko’rsatilgan Grafik asosida amalga oshiriladi.

Mazkur shartnomada ishlatiladigan atmalar matn mazmunidan kelib chiqqan holda birlikdagi va ko'plikdagi atamalarga birdek qo'llaniladi.

1.4. Buyurtmachi Shartnoma shartlariga asosan xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirganidan keyin Saytda Kursga kirish muddati sifatida ko'rsatilgan muddat davomida Kurslarga onlayn tarzda kirish imkoniyatidan xohlagan paytda foydalanishi mumkin.

1.5. Ushbu Shartnoma doirasida Ijrochi Buyurtmachiga shartnoma predmetiga aloqador bo'lmagan individual maslahatlarni taqdim etmaydi.

2. SHARTNOMANI TUZISH VA BAJARISH TARTIBI

2.1. Mazkur shartnoma ommaviy shartnoma hisoblanib, unga ko'ra Ijrochi xizmat ko'rsatishni so'rab murojaat etgan nomuayyan shaxslar doirasiga (Buyurtmachilarga) xizmat ko'rsatish majburiyatini oladi.

2.2. Mazkur shartnoma matnini Saytga joylashtirish Ijrochining nomuayyan shaxslar doirasi bilan mazkur shartnomani tuzish to'g'risidagi taklifi hisoblanadi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi ikkinchi xatboshisi).

2.3. Mazkur Shartnomaning tuzilishi Buyurtmachining ushbu Shartnomaga qo'shilishi orqali amalga oshiriladi, ya'ni Buyurtmachi mazkur shartnoma shartlarini hech qanday shartlarsiz, qo'shimcha va o'zgartirishlarsiz qabul qiladi (akseptlaydi) (FKning 360-moddasi).

2.4. Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilish (akseptlash) fakti bo'lib Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnomada belgilangan tartibda va shartlarda o'zi tomonidan buyurtma qilingan xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirilganligi hisoblanadi. Buyurtmachi o'zi tomonidan buyurtma qilingan xizmatlar uchun tegishli bank tomonidan taqdim etilgan kredit mablag'laridan foydalanib to'lovni amalga oshirgan taqdirda, Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilish (akseptlash) fakti bo'lib Buyurtmachi tomonidan Ijrochining xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirish uchun tegishli shartnomaning bank bilan tuzilishi hisoblanadi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasi 4-qismi).

To'lovni bo'lib-bo'lib to'lash turi taqdim etilgan taqdirda, Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilish (akseptlash) fakti bo'lib tomonlar o'rtasidagi kelishilgan shartlarga muvofiq birinchi amalga oshirilgan to'lov tan olinadi.

2.5. Ushbu ommaviy ofertani ushbu Shartnomada ko'rsatilgan tartibda akseptlash orqali Buyurtmachi Shartnomaning barcha shartlariga ushbu Shartnoma matnida bayon etilgan shaklda rozi bo'ladi va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksiga muvofiq ushbu Shartnoma asosida Ijrochi bilan shartnoma munosabatlariga kirgan shaxs bo'lib hisoblanadi. Bunda, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 366-moddasi 4 va 5-qismlari va 370-moddasi 4-qismiga muvofiq, ushbu Shartnoma Tomonlar tomonidan oddiy yozma shaklda tuzilgan deb e'irof etiladi.

2.6. Shartnomaning 2.4-bandida ko'rsatilgan harakatlar amalga oshirilgandan keyin, Ijrochi Buyurtmachiga Buyurtmachi tomonidan tanlangan tegishli Kursga kirishni taqdim etadi.

2.7. Sayt orqali yoki boshqa yo'l bilan Buyurtmachi Kursni tanlaydi. Ijrochining xodimi Buyurtmachiga Kurs to'lovi uchun to'lov varaqasini yuboradi. To'lov (Tomonlar tomonidan kelishilgan shartlarga muvofiq to'lov qismi) Ijrochining hisob raqamiga o'tkazilgandan so'ng, Buyurtmachiga elektron pochta orqali Kursga kirish huquqi beriladi (sotib olingan Kursga kirish ma'lumotlaridan iborat xabar yuboriladi).

2.8. Kurs Modullardan tashkil topgan. Ijrochi Buyurtmachiga to'lov shakliga qarab Kursning har bir Moduliga bosqichma-bosqich kirishiga ruxsat beradi, agar onlayn kirishning bosqichma-bosqich shakli avtomatik tarzda ta'minlansa va/yoki Buyurtmachi

bo'lib-bo'lib to'lovni amalga oshirgan bo'lsa, Kursning (modulning) tarkibiy qismlariga onlayn kirish to'langan narxga mutanosib ravishda taqdim etiladi.

2.9. Kurs materiallariga kirish Saytda ko'rsatilgan muddat davomida taqdim etiladi. Agar texnik imkoniyat mavjud bo'lsa Buyurtmachining yozma iltimosiga ko'ra Ijrochi Buyurtmachiga Kurs tugagandan so'ng ham Kursga kirish imkoniyatini beradi.

3. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

3.1. Ijrochining majburiyatlari:

3.1.1. Buyurtmachi ushbu Shartnomaning tegishli shartlarini bajarganidan so'ng, Buyurtmachi tomonidan tanlangan Kurslarga kirishni ta'minlash.

3.1.2. Ish kunlari soat 09:00 dan 18:00 gacha Buyurtmachiga xizmatlarni taqdim etish va/yoki Saytning faoliyati bilan bog'liq axborot yordamini ko'rsatish (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qisqartirilgan ish kunlari va juma kuni soat 17:00 gacha).

Qo'llab-quvvatlashga oid savollar Buyurtmachi tomonidan sales@lerna.team elektron pochta manziliga yuboriladi.

3.1.3. Ijrochi tomonidan yoki Ijrochining aybi bilan Veb-saytning ishlashida xatolar/kamchiliklar aniqlangan taqdirda, aniqlangan xatoliklarni/kamchiliklarni o'z kuchi bilan va o'z hisobidan bartaraf etish.

3.1.4. Shartnomada nazarda tutilgan hollarda va shartlarda Buyurtmachi tomonidan to'langan pul mablag'larini qaytarib berish.

3.1.5. Shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, saqlash va qayta ishlash bo'yicha qonun talablariga amal qilish.

3.2. Ijrochining huquqlari:

3.2.1. Buyurtmachi bilan kelishilmagan holda Kurs mazmuniga o'zgartirishlar kiritish (to'laligicha yoki Modullarning ma'lum qismiga).

3.2.2. Buyurtmachi bilan kelishmasdan ushbu Shartnomani bajarish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish.

3.2.3. Buyurtmachidan ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni lozim darajada bajarilishi hamda lozim darajadagi ehtiyotkorlik tartibi uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va hujjatlarni talab qilish.

3.2.4. Shartnoma bo'yicha xizmatlar narxini o'zgartirish va joriy qiymatni saytda joylashtirish.

Lekin bunda Kurs uchun to'lov Buyurtmachi tomonidan narxlar o'zgarishidan oldin amalga oshirilgan bo'lsa, mazkur xizmatlar narxi o'zgar olmaydi.

3.2.5. Ijrochining texnik resurslarida zarur rejalashtirilgan profilaktika va ta'mirlash ishlarini bajarish uchun Saytning ishlashini vaqtincha to'xtatib turish.

3.2.6. Ushbu Shartnomani bajarishga jalb qilingan uchinchi shaxslarni boshqalari bilan almashtirish.

3.3. Buyurtmachining majburiyatlari:

3.3.1. Shartnomada belgilangan, hisob-fakturalarda kelishilgan va/yoki Tomonlar o'rtasida shaxsiy kabinetdagi xabarlar orqali kelishilgan shartlarda to'lovni amalga oshirish.

3.3.2. Xizmatlarni taqdim etish uchun zarur bo'lgan to'liq va ishonchli ma'lumotlarni o'z vaqtida taqdim etish (shu jumladan ro'yxatdan o'tish paytida).

3.3.3. Sayt imkoniyatidan faqat shaxsiy, oilaviy yoki boshqa notijorat maqsadlarda foydalanishlarini ta'minlash.

3.3.4. Shaxsiy kabinetiga kirish logini va parolining maxfiyligini ta'minlash, Saytga kirish ma'lumotlarini (email va) uchinchi shaxslarga bermaslik.

3.3.5. Shaxsiy kabinetiga ruxsatsiz kirish faktlari to'g'risida zudlik bilan Ijrochini xabardor qilish, shuningdek, shaxsiy kabinetga kirish xavfsizligini ta'minlashga qaratilgan zaruriy

choralarni ko'rish, shu jumladan, shaxsiy kabinetga kirish imkoniyatini tiklash mumkin bo'lgan saytlardan.

3.3.6. Boshqa shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan kirish ma'lumotlarini Saytga yoki uchinchi tomon resurslariga joylashtirmaslik, boshqa foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanmaslik yoki ularni olishga urinmaslik.

3.3.7. Boshqa shaxs nomidan yoki uning o'rniga foydalanuvchi sifatida ro'yxatdan o'tmaslik yoki bunday foydalanuvchi sifatida shaxslar guruhini (birlashmasi) yoki yuridik shaxs/yakka tartibdagi tadbirkorni ro'yxatdan o'tkazmaslik.

3.3.8. Kurs materiallari bilan ishlashda va/yoki Kurs materiallarini va/yoki Ijrochini Internetda turli platformalarda muhokama qilishda axloqiy me'yorlarga rioya qilish, shu jumladan Kurs mavzusi bilan bog'liq bo'lmagan umumiy chatlarda xabarlarini qoldirishning (fludning oldini olish), boshqa foydalanuvchilarga, ekspertlar/uchinchi shaxslarga, Ijrochi xodimlariga nisbatan hurmatsiz so'zlar aytish va haqoratlashlarning oldini olish.

3.3.9. Dasturiy ta'minot va/yoki Saytning normal ishlashini buzishga qaratilgan Dasturiy ta'minotdan foydalanmaslik yoki shunga qaratilgan harakatlarni amalga oshirmaslik, viruslar, troyan viruslariga ega va boshqa zararli dasturlarni yuklamaslik, saqlamaslik, nashr qilmaslik, tarqatmaslik yoki ularga kirishni ta'minlamaslik yoki ulardan boshqacha tarzda foydalanmaslik; Ijrochining yozma ruxsatisiz Saytda ma'lumot to'plash uchun avtomatlashtirilgan skriptlardan (dasturlardan) foydalanmaslik.

3.4. Buyurtmachi quyidagi huquqlarga ega:

3.4.1. Ruxsat berish shartlarini (Shartnomaning 2-moddasi) bajargandan so'ng, Kursga onlayn kirish huquqiga ega bo'lish.

3.4.2. Ushbu Shartnomaning butun amal qilish muddati davomida xizmatlarni taqdim etish va Saytning ishlashi bilan bog'liq masalalar bo'yicha axborot yordamini olish.

3.4.3. Kursga kirish imkoniyatidan faqat notijorat maqsadlarda foydalanish.

3.4.4. Ijrochiga ushbu Shartnoma predmeti va/yoki Kursning ishlashi bilan bog'liq sharhlar, takliflar va/yoki fikr-mulohazalarni yuborish.

3.4.5. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, saqlash, qayta ishlash bo'yicha talablarga rioya etilishini talab qilish.

4. XIZMATLARNING NARXI VA TO'LOV TARTIBI. XIZMATLARNI TAQDIM ETISH VA QABUL QILISH

4.1. Ijrochi xizmatlarining narxi Saytda ko'rsatilgan Kurs narxidan kelib chiqqan holda belgilanadi. Ijrochining ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlari 12% stavkada QQSni hisobga olgan holda shakllantiriladi.

4.2. Buyurtmachi Xizmatlar uchun to'lovni berilgan to'lov uchun hisob varaqasi asosida, agar hisob varaqasida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Ijrochining hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan 100% oldindan to'lash sharti bilan amalga oshiradi.

To'lovni amalga oshirish sanasi Ijrochining hisob raqamiga pul mablag'lari kelib tushgan sana hisoblanadi.

Kurs uchun to'lovni bo'lib-bo'lib to'lash imkoniyati taqdim etilganda, Ijrochi amalga oshirilgan to'lovlar miqdoriga mutanosib ravishda Kursning tarkibiy qismlariga (bloklarga) kirishga ruxsat beradi.

4.3. Xizmatlar uchun to'lov Buyurtmachi tomonidan Ijrochi tomonidan qo'llaniladigan usullarda tegishli miqdorda pul o'tkazish yo'li bilan Ijrochining foydasiga amalga oshiriladi. Shu bilan birga, Ijrochi usullarning aktual ro'yxatini Saytga joylashtirish orqali Buyurtmachiga yetkazgan yoki Buyurtmachini boshqa yo'l bilan xabardor qilgan holda, aktual usullar ro'yxatini mustaqil ravishda belgilash huquqiga ega. To'lovni amalga oshirish

va pul mablag'larini qaytarishning batafsil qoidalari ushbu Shartnomaning 1-ilovasida keltirilgan.

4.4. Buyurtmachi Ijrochining xizmatlari uchun to'lovni tegishli bank tomonidan taqdim etilishi mumkin bo'lgan kredit mablag'laridan (keyingi o'rinlarda kredit deb yuritiladi) foydalangan holda amalga oshirish huquqiga ega.

Tomonlar ushbu Shartnoma kreditlash shartnomasi emasligi, Ijrochi kredit beruvchi emasligi va Buyurtmachi oldida tegishli majburiyatlarni o'z zimmasiga olmasligini tushunadi va bunga rozi bo'ladi. Buyurtmachi, kredit Buyurtmachiga tegishli bank tomonidan ko'zda tutilgan shartlarda berilganligini tushunadi va rozi bo'ladi. Ijrochi bankning Buyurtmachiga kredit taqdim etish shartlari, shu jumladan kreditdan foydalanganlik uchun foizlar miqdori va to'lovi, shuningdek bankning kredit taqdim etishni rad etishi uchun javobgar bo'lmaydi. Buyurtmachi bank tomonidan kredit taqdim etish bilan bog'liq majburiyatlarni mustaqil ravishda bajaradi.

4.5. Xizmatlarni taqdim etish sanasi Buyurtmachiga Kurs materiallariga onlayn-kirish huquqini taqdim etish sanasi hisoblanadi. Shunga ko'ra, tegishli Kursga (Modul, Kursning tashkil etuvchisi, agar Buyurtmachi tomonidan bo'lib-bo'lib to'lash rasmiylashtirilgan bo'lsa) onlayn-kirish taqdim etilgan paytdan boshlab Xizmatlar Buyurtmachiga ko'rsatilgan deb hisoblanadi.

4.6. Xizmat ko'rsatish to'g'risidagi dalolatnoma (keyingi o'rinlarda Dalolatnoma deb yuritiladi) va schyot-faktura Buyurtmachining talabiga binoan beriladi. Buyurtmachining talabi mavjud bo'lganda, Buyurtmachi xizmatlar ko'rsatilgan oydan keyingi oying 10-sanasidan kechiktirmay Dalolatnoma va schyot-fakturani imzolashi va Dalolatnoma va schyot-fakturaning 1ta nusxasini Ijrochiga qaytarishi shart.

Agar Dalolatnoma va schyot-faktura Buyurtmachi tomonidan keyingi oying 10-sanasiga qadar imzolanmagan va (yoki) e'tiroz bildirilmagan bo'lsa, ular Buyurtmachi tomonidan imzolangan hisoblanadi.

Ijrochi Buyurtmachiga - jismoniy shaxsga Dalolatnoma va schyot-fakturani yubormaslikka haqli. Bunda, ushbu Shartnoma bo'yicha xizmat Buyurtmachiga onlayn-kirish huquqi berilganidan keyin to'liq hajmda ko'rsatilgan deb hisoblanadi.

5. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI. MAS'ULIYATNI CHEKLASH

5.1. Agar Buyurtmachi Shartnomaning intellektual mulk huquqlarini tartibga soluvchi shartlarini buzsa yoki Kursga kirish huquqini uchinchi shaxslarga bermaslikga oid majburiyatlarni buzsa, Buyurtmachi Ijrochining yozma talabi asosida suddan tashqari tartibda qoidabuzarlik uchun 10 000 000 (o'n million) so'm miqdorida jarima to'lashga majbur.

5.2. Buyurtmachi ushbu Shartnoma shartlarini buzgan taqdirda, Ijrochi Buyurtmachiga to'langan pul mablag'larini qaytarib bermasdan Buyurtmachining Kursga kirish imkoniyatini bekor qilishga va Saytga kirish imkoniyatini o'chirishga haqli.

5.3. Buyurtmachiga bo'lib-bo'lib to'lash (to'lovni kechiktirish) taqdim etilgan va Buyurtmachi to'lov muddatlarini buzgan taqdirda, Ijrochi muddatni buzgan har bir kun uchun Buyurtmachidan muddati o'tgan to'lov summasining 0,1% miqdorida jarima to'lashni talab qilishga haqli.

Buyurtmachi Ijrochining talabnomasi (xabarnomasi)ni olingan kundan boshlab 15 kalendar kun ichida jarimani to'lashi shart.

5.4. Ijrochi quyidagilar uchun javobgar hisoblanmaydi:

- foydalanuvchilar, shu jumladan Buyurtmachi tashabbusi bilan yaratilgan messenjer chatlarida (WhatsApp, Viber, Telegram) joylashtirilgan ma'lumotlarning mazmuni uchun;
- Buyurtmachi bunday chatlarda xabar bergan shaxsiy ma'lumotlardan uchinchi shaxslarning foydalanishi uchun;

- Internetga ulanish sifati va Buyurtmachining uskunalari va dasturiy ta'minotining ishlashi uchun;
- Buyurtmachi jihozlarining texnik tavsiflari Kursdan foydalanish va/yoki Kurs materiallarini ko'rish talablariga mos kelmasligi uchun, agar bunday talablar belgilangan bo'lsa.
- Shartnoma bo'yicha ko'zda turilgan xizmatlar Buyurtmachining kutganlariga mos kelmaganligi uchun. Buyurtmachining sub'yektiv bahosi Xizmatlar sifati bo'yicha ob'yektiv mezon bo'lib hisoblanmaydi;
- Buyurtmachi tomonidan Saytning funksionalidan yoki Kurslardan foydalanishda yo'l qo'yilgan xatolar va noaniqliklar uchun (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Shartnomaga Ilovani shakllantirishda ma'lumotlarni noto'g'ri ko'rsatish, dars vaqtini o'tkazib yuborish va shunga o'xshah boshqa xatolar);
- Buyurtmachi tomonidan Shartnoma bo'yicha o'zi tanlagan xizmatlar uchun to'lov shaklidan foydalanish (foydalanishning mumkin emasligi) va ulardan foydalanishning (foydalanishning mumkin emasligi) har qanday oqibatlarini;
- Banklar yoki hisob-kitoblarda ishtirok etuvchi uchinchi shaxslarning xizmatlar uchun haq to'lashda yoki belgilangan hollarda pul mablag'larini qaytarishda amalga oshirgan harakatlari (harakatsizligi) uchun.

5.5. Ijrochi Saytning ishlashida yuzaga keladigan nosozliklar va xatoliklarning oldini olish uchun barcha oqilona sa'y-harakatlarni amalga oshiradi, ammo uning uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi, provayder, boshqa shaxslar yoki xizmatlar ishidagi texnik nosozliklar va uzilishlar, biron-bir sababga ko'ra Internetga yoki Internet-resursga kirishni cheklash natijasida yuzaga kelgan yoki yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar, Foydalanuvchilar tomonidan Saytga kirish ma'lumotlarining xavfsizligini ta'minlamalik va Ijrochining vakolatiga kirmaydigan boshqa holatlar uchun javobgar emas va yetkazilgan zararni qoplaymaydi.

5.6. Tomonlarning hech biri o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganliklari uchun javobgar bo'lmaydi, agar bunday bajarmaslik holati ushbu Shartnomaning bajarilishiga to'sqinlik qiladigan va u tuzilganidan keyin yuzaga kelgan fors-major holatlari (shu jumladan, yong'in, suv toshqini, zilzila, ish tashlashlar va boshqa tabiiy ofatlar, urush va jangovar harakatlar, epidemiyalar, pandemiya yoki Tomonlarning nazorati ostida bo'lmagan boshqa holatlar) natijasida yuzaga kelgan bo'lsa.

5.7. Buyurtmachi Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini, shu jumladan Shartnomaning 4.2-bandida ko'rsatilgan majburiyatlarni bajarmagan taqdirda (lozim bo'lmagan darajada bajarsa), Ijrochi ushbu Shartnomaning amal qilishini, Ijrochi tomonidan Kursga kirish uchun ma'lumotlarni avval yuborilgan elektron pochta manzili bo'yicha majburiyatni bajarishdan bosh tortishto'g'risida elektron shakldagi xabarni yuborish orqali, majburiyatni bajarishdan bir tomonlama bosh tortish yo'li bilan suddan tashqari to'xtatishga haqli. Ushbu Shartnomaning amal qilishi Ijrochi tegishli xabarnoma` yuborgan kuni yoki xabarnomada ko'rsatilgan muddatda tugatiladi, kurs materiallariga kirish esa o'sha muddatning o'zida faollikdan chiqariladi.

6. INTELLEKTUAL MULK. MAXFIYLIK

6.1. Ijrochi tomonidan Buyurtmachiga xizmatlar ko'rsatish doirasida Ijrochining va/yoki Ijrochi bilan tegishli shartnomalar/kelishuvlar tuzgan uchinchi shaxslarning intellektual mulkiga kirish ta'minlanadi (bundan buyon matnda Intellektual mulk deb yuritiladi). Intellektual mulkka Ijrochining va/yoki uchinchi shaxslarning intellektual (aqliy) faoliyati natijalari, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, audiovizual materiallar, EHM uchun dasturlar, LMS (learning management system), uslubiy va/yoki ma'lumotnoma materiallar, topshiriqlar, axborot resurslari kiradi.

6.2. Buyurtmachi intellektual mulkka nisbatan quyidagilarga majburlar:

– Ijrochining va/yoki uchinchi shaxslarning Intellektual mulkka bo'lgan huquqlarini buzadigan har qanday harakatlarni amalga oshirmaslik, xususan, Ijrochining yozma ruxsatisiz har qanday Intellektual mulkni hosilaviy asarlarni yaratish uchun nusxa ko'chirmaslik, yozib olmaslik, ko'paytirmaslik, nashr qilmaslik, hech qanday shaklda tarqatmaslik, o'zgartirmaslik, foydalanmaslik;

– Ijrochining mutlaq huquqlari buzilganligi haqidagi ma'lum bo'lgan faktlar to'g'risida darhol Ijrochini xabardor qilish;

– Uchinchi shaxslarga Saytdagi shaxsiy kabinetiga kirish uchun shaxsiy autentifikatsiya ma'lumotlarini (elektron pochta, parol) bermaslik. Ushbu ma'lumotlar yo'qotilgan taqdirda, shuningdek login va parolni uchinchi shaxslar tomonidan noqonuniy qo'lga kiritganligi holatlarida Buyurtmachi sales@lerna.team manziliga xabarnoma yuborish orqali darhol Ijrochini xabardor qilishga majburlar. Ko'rsatilgan xabarnoma yuborilgunga qadar barcha harakatlar mos ravishda Buyurtmachi tomonidan bajarilgan deb hisoblanadi.

6.3. Maxfiylik Ijrochi tomonidan xizmatlar ko'rsatish jarayoni bilan bog'liq bo'lgan, Ijrochi tomonidan jamoat mulki sifatida e'lon qilinmagan va jamoatchilikka ochiq bo'lmagan har qanday ma'lumotlarni o'z ichiga oladi. Buyurtmachilar Ijrochining oldindan yozma rozilgisiz xizmatlarni taqdim etishda (ommaga ochiq bo'lgan ma'lumotlar bundan mustasno) Ijrochining maxfiy ma'lumotlarini va boshqa ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini oladilar.

6.4. Ijrochi o'z marketing va/yoki reklama materiallarida Kurs materiallarini o'rganish jarayonida foydalanuvchi tomonidan yaratilgan obyektlardan foydalanishga, shuningdek Buyurtmachini Sayt foydalanuvchisi va mijoz sifatida ko'rsatishga haqli.

7. QO'SHIMCHA SHARTLAR

7.1. Buyurtmachi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga asosan internet Saytlardan foydalagan holda bitimlarni tuzish uchun zarur muomala layoqatiga ega ekanligini va voyaga yetganligini tasdiqlaydi.

7.2. Buyurtmachi quyidagi hollarda unga xizmatlar ko'rsatish rad etilishi mumkinligidan xabardorligini va bunga rozi ekanligini tasdiqlaydi.

– to'lov ruxsatnomasining bank yoki elektron to'lov tizimi tomonidan tasdiqlanmaganligi;

– Buyurtmachi tomonidan shartnomada nazarda tutilgan hollarda va tartibda pul mablag'larini qaytarish tartibini boshlash;

– O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida yoki ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

8. YAKUNIY QOIDALAR

8.1. Ushbu Shartnoma Buyurtmachi tomonidan Shartnomaning 2.4. bandidagi shartlarni bajarishi bilan imzolangan hisoblanadi va Taraflarning o'z majburiyatlarini to'liq bajargunlarigacha amal qiladi.

8.2. Ijrochi Buyurtmachini oldindan ogohlantirmasdan ushbu Shartnoma shartlarini o'zgartirishga, ushbu Shartnomaga yangi shartlar yoki ilovalar kiritishga haqli. Buyurtmachi, bunday o'zgarishlarning yuzaga kelishi ehtimolidan xabardor bo'lgan holda, ular amalga oshirilishiga rozilik bildiradi. Agar Buyurtmachi bunday o'zgarishlardan keyin ushbu Shartnomani bajarishda davom etsa, shu jumladan, Dasturiy ta'minotdan, ya'ni Kursdan, Saytdan har qanday foydalanishni davom ettirsa, bu uning bunday o'zgarishlarni qabul qilishini bildiradi.

8.3. Ushbu Shartnomaga kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar matni yoki uning yangi tahriri Buyurtmachi tomonidan tegishli ma'lumotlarni Saytga joylashtirish orqali jamoatchilikka yetkaziladi.

8.4. Taraflar tomonidan sukut (ushbu Shartnomaning ayrim qoidalariga, shu jumladan tariflarning o'zgarishiga rozi emasligi to'g'risida yozma bildirishnomalarning yo'qligi) Buyurtmachining ushbu Shartnomaning yangi tahririga roziligi va unga qo'shilishi deb tan olinishiga so'zsiz rozilik bildiradilar (O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 105-moddasi 2-bandi).

8.5. Ushbu Shartnoma Taraflarning kelishuvi bilan bekor qilinishi mumkin. Taraflarning har biri ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega bo'lib, boshqa tomonga Shaxsiy kabinet yoki elektron pochta orqali bekor qilish rejalashtirilgan sanadan kamida 15 kun oldin xabarnoma yuboradi.

8.6. Ushbu Shartnomaning har qanday shartlari yuridik kuchini yo'qotgan, noqonuniy deb topilgan yoki ushbu Shartnomadan chiqarib tashlangan hollarda, bu hol shartnomaning yuridik kuchini saqlab qolgan va Taraflar uchun majburiy bo'lgan boshqa shartlarining haqiqiy emasligiga olib kelmaydi.

8.7. Ushbu Shartnoma bilan tartibga solinmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.

8.8. Taraflar o'rtasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar, shikoyatlar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Nizolarni yuqorida ko'rsatilgan yo'l bilan hal qilishning iloji bo'lmasa, taraflar amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda O'zbekiston Respublikasining nizoni hal qilishning sudgacha bo'lgan tartibiga majburiy rioya qilgan holda sudga murojaat qiladilar. Shartnoma bo'yicha uning huquqlari buzilgan deb hisoblagan Taraf ikkinchi tomonga talabnoma yuborishi shart. Talabnoma boshqa tomonga jo'natuvchining shaxsini va yozishmalarning qabul qiluvchiga yetkazilganligini aniqlashga imkon beradigan har qanday usul bilan yuborilgan bo'lsa, tegishli tarzda taqdim etilgan deb hisoblanadi. Qabul qiluvchining yo'qligi ko'rsatilgan holda yozishmalarni qaytarilishi sudga murojaat qilishga to'sqinlik qilmaydi. Agar ushbu hujjatlar ikkinchi tomonda ham mavjud bo'lsa, taqdim etilgan talablarni asoslaydigan va tasdiqlovchi hujjatlar nusxasini talabnomaga ilova qilish majburiy emas.

Talabnomani olgan tomon, u olingan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ikkinchi tomonga yozma ravishda xabar beradi. Belgilangan muddatda talabnomaga javob yoki asosli e'tirozlarni olmaslik da'vo va unda ko'rsatilgan holatlarga rozilik sifatida qabul qilinadi.

8.9. Tomonlar elektron aloqa vositalari yoki Saytdagi shaxsiy kabinet orqali yuborilgan hujjatlarning qonuniy kuchini tan oladilar.

8.10. Buyurtmachi Ijrochiga Ijrochining xizmatlariga murojaat qilganda va/yoki Saytda ro'yxatdan o'tish vaqtida ko'rsatilgan, shuningdek, Shaxsiy kabinetda Saytda joylashtirilgan Maxfiylik siyosati bilan ko'zda tutilgan shartlarda, shuningdek, buyurtmachiga uning so'rovi bo'yciha taqdim etilishi mumkin bo'lgan shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi Nizomga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash uchun rozilik beradi.

8.11. Buyurtmachi Ijrochiga Ijrochidan reklama xabarlarini, Ijrochi va uning hamkorlarining mahsulotlari, xizmatlari, reklama aksiyalari, chegirmalar va maxsus takliflar, o'yinlar, tanlovlar, so'rovlar to'g'risidagi axborotnomalarni Buyurtmachining elektron pochta manziliga, Buyurtmachining telefoni raqami orqali messenjerlar, shu jumladan "Viber", "Telegram", "WhatsApp"ga, pochta xabarnomalari, SMS xabarlar, push-xabarnomalar orqali, hamda bunday ma'lumotlarni Buyurtmachiga telefon orqali og'zaki ravishda yetkazilishi orqali olishga roziligini beradi.

8.12. Buyurtmachi Internetda Buyurtmachi tomonidan e'lon qilingan Ijrochining Ijrochiga va u tomonidan ko'rsatilgan xizmatlarga oid sharhlaridan, shu jumladan Buyurtmachi tomonidan Ijrochining ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy guruhlarida qoldirilgan sharhlaridan

Ijrochi tomonidan foydalanishga roziligini beradi, bunda buyurtmachining to'liq ismini (familiya, ismi va otasining ismi) ko'rsatgan holda va mijozning rasmidan hech qanday tarzda foydalanmasdan, shuningdek, lekin ular bilan cheklanmagan holda, qayta ishlash, shu jumladan Ijrochining rasmiy veb-saytlarida, Ijrochining ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalarida, Ijrochining reklama va boshqa materiallarida, shu jumladan Ijrochining mijozlariga ma'lumot jo'natmalari matnlarida bunday sharhlarni joylashtirish uchun qisqartmalar, ularning ma'nosini buzmaydigan o'zgartirishlar ham bunga kiradi. Ushbu rozilik Shartnoma tuzilgan kundan boshlab amal qiladi. Ushbu rozilik Buyurtmachi tomonidan istalgan vaqtda Shartnomada ko'rsatilgan Ijrochining manziliga yozma ariza yuborish orqali bekor qilinishi mumkin.

9. TARAFLARNING REKVIZITLARI

9.1. Tomonlar Buyurtmachining rekvizitlari bilan Saytda ro'yxatdan o'tish va/yoki Kursga kirish huquqini berish uchun ariza berish va/yoki Ijrochining xizmatlari uchun to'lovlarni amalga oshirishda ko'rsatilgan ma'lumotlarni ko'rib chiqishga rozilik bildiradilar.

9.2. Ijrochining rekvizitlari:

«UBRAINS» MChJ

Yuridik manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Afrosiyob ko'chasi, 4B-uy, 102-kab., ro'yxat raqami 982705, STIR 308432936.

Bank rekvizitlari:

H/R 20208000605381703001 "Orient Finance" XATB Mirobod filialida, bank kodi 01167, Bank STIR 207278972,

Bank OKED 64190.

Pulni to'lash va qaytarish qoidalari

Ushbu Pulni to'lash va qaytarish qoidalari (keying o'rinlarda matnda - Qoidalar deb yuritiladi) Ijrochi va Buyurtmachi o'rtasidagi Shartnoma bo'yicha xizmatlarga haq to'lash va Shartnoma muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda, xizmatlar uchun to'langan mablag'ni qaytarish bilan bog'liq munosabatlarni tartibga soladi.

1. Xizmat haqi Buyurtmachi tomonidan tanlangan Kursning narxiga ko'ra to'lanadi. Xizmat uchun to'lov naqd pulsiz, Buyurtmachining xohishiga ko'ra Saytda ko'rsatilgan usullardan biri bo'yicha, Ijrochining hisobvarag'iga mablag'ni o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi.
2. Saytda yoki Shaxsiy kabinet orqali to'lashda to'lov uchun VISA, MasterCard kartalari qabul qilinadi.

To'lovlarni o'tkazish Visa va MasterCard xalqaro to'lov tizimlari qoidalariga muvofiq, yopiq aloqa kanallari orqali ma'lumotlarni tekshirish, shifrlash va uzatishning zamonaviy usullaridan foydalangan holda to'lovni amalga oshirishning maxfiyligi va xavfsizligi tamoyillariga rioya qilgan holda amalga oshiriladi. Buyurtmachi to'lov tizimlari orqali to'lovni amalga oshirish qoidalari va tartibiga tegishli masalalarda to'lov tizimlarining qoidalariga amal qiladi va tushuntirish va maslahat olish uchun to'g'ridan-to'g'ri tegishli to'lov tizimlarining operatorlariga murojaat qiladi. Ijrochi shu bilan o'z vakolatlari doirasida to'lov tizimlaridan foydalangan holda xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirishda axborot ko'magini ko'rsatish huquqini o'zida saqlab qoladi, ammo ushbu ilovada hech narsa uni bunday axborot ko'magini amalga oshirishga, taqdim etilgan ma'lumotlarning to'liqligi uchun javobgar bo'lishga yoki xizmatlarni to'lash usulini va/yoki Buyurtmachi tomonidan to'lov tizimini tanlashning boshqa oqibatlarini o'z zimmasiga olishga majbur qilmaydi.

3. Xizmatga buyurtma berishda Visa yoki MasterCard bank kartasi bilan to'lash uchun to'lov usulini tanlashda "Bank kartasi orqali to'lash" tugmasini bosish, to'lovni yakunlash uchun "To'lash" tugmasini bosish kerak.

4. Buyurtma uchun to'lov bankning himoyalangan to'lov sahifasiga bank kartasining rekvizitlarini kiritilgandan keyin amalga oshiriladi. To'lov sahifasiga ulanish va ma'lumotlarni uzatish 3D Secure texnologiyasidan foydalangan holda himoyalangan rejimda amalga oshiriladi. Bank kartasi ma'lumotlarini kiritish uchun belgilangan sahifada Buyurtmachi o'z bank kartasi ma'lumotlari: karta raqami, karta egasining ismi, sharifi, kartaning amal qilish muddati, uch xonali xavfsizlik kodi (VISA uchun CVV2 yoki MasterCard uchun CVC2) ni kiritishi kerak. Barcha kerakli ma'lumotlar kartaning o'zida yozilgan.

Uch xonali xavfsizlik kodi - bu kartaning orqa tomonida joylashgan uchta raqam. Agar Buyurtmachining banki MasterCard SecureCode, Verified by Visa Internet-to'lovlarini xavfsiz amalga oshirish texnologiyasini qo'llasa, to'lovni amalga oshirish uchun maxsus parolni kiritish talab qilinishi mumkin.

5. Buyurtmachining bank kartasi rekvizitlari Ijrochining serverida yoki Saytida saqlanmaydi va Ijrochi Buyurtmachining to'lov rekvizitlariga kirish huquqiga ega bo'lmaydi. Foydalanuvchi tomonidan kiritilgan, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlar va to'lov ma'lumotlarining maxfiyligi bank tomonidan ta'minlanadi.

Buyurtmachi tomonidan kiritilgan ma'lumotlar, shu jumladan to'lov rekvizitlari uchinchi shaxslarga taqdim etilmaydi. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

6. Quyidagi holatlarda to'lovni o'tkazish bank tomonidan rad etilishi mumkin:
 - 6.1. bank kartasi Internet orqali to'lovlarni amalga oshirish uchun mo'ljallanmagan; Buyurtmachi bu haqda xizmat ko'rsatuvchi bankka murojaat qilib bilishi mumkin.

- 6.2. bank kartasida to'lov uchun yetarli mablag' mavjud emas.
Buyurtmachi bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilib, o'z bank kartasida mablag' mavjudligi haqida bilishi mumkin;
- 6.3. bank kartasi ma'lumotlari noto'g'ri kiritilgan;
- 6.4. bank kartasining amal qilish muddati o'tgan.
Kartaning amal qilish muddati (ushbu karta amal qiladigan oy va yil) odatda kartaning old tomonida ko'rsatiladi. Buyurtmachi bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilib, kartaning amal qilish muddati haqida batafsil ma'lumot olishi mumkin.
7. Apple Pay yordamida to'lovni amalga oshirayotganda (agar bunday usul Saytda ko'zda tutilgan bo'lsa), "Wallet" ilovasidan kartani tanlang, ilovada qaysi usul tanlanganiga ko'ra parol yoki boshqa autentifikatsiya usulidan foydalaning.
8. Samsung Pay orqali buyurtma berishda (agar bunday usul Saytda ko'zda tutilgan bo'lsa) "Samsung Pay orqali to'lov" tugmasini bosing, Samsung Accountingizni kiriting va smartfoningizda xaridni tasdiqlang (barmoq izi, ko'zning rangdor pardasi yoki Samsung Pay PIN-kodi orqali).
9. Ijrochi to'lov tizimi va/yoki bankning dasturiy-apparat kompleksini nazorat qilmaydi. Agar biron-bir xatolik natijasida Buyurtmachining pul mablag'lari hisobdan chiqarilgan bo'lsa, lekin to'lov to'lov tizimi va/yoki bank tomonidan avtorizatsiyalanmagan bo'lsa, Buyurtmachiga pul mablag'larini qaytarish majburiyati to'lov tizimining operatori va/yoki tegishli bank zimmasiga yuklanadi.
10. Buyurtmachi tomonidan to'langan mablag'larni qaytarish quyidagi hollarda amalga oshirilishi mumkin:
- 10.1. Ijrochining aybi bilan belgilangan muddatda xizmat ko'rsatilmagan;
- 10.2. Xizmat boshlanishidan oldin Buyurtmachi Shartnomani bekor qilish va pul mablag'larini qaytarish to'g'risida xabarnoma bilan murojaat qilgan;
- 10.3. Ushbu Ilovaning 14-bandida nazarda tutilgan hollarda.
11. Ijrochi tomonidan Buyurtmachi to'langan mablag'larni to'liq yoki qisman qaytarilishi Buyurtmachi tomonidan Ijrochining ret@skillbox.team elektron pochta manziliga yuborilgan yozma arizasiga asosan, keyinchalik asl nusxasini Ijrochining quyidagi pochta manziliga yuborish bilan amalga oshiriladi: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahar, Mirobod tumani, Afrosiyob ko'chasi, 4B-uy, 102-xonadon.
Ijrochi pul mablag'ini qaytarish uchun Buyurtmachidan tasdiqlangan ariza shaklini to'ldirishni talab qilishga haqli.
12. Agar Buyurtmachi Ijrochi tomonidan Buyurtmachi tanlagan Kursga onlayn kirish huquqini berilishidan oldin Shartnomani rad etsa, Ijrochi Buyurtmachiga to'langan summaning 100 foizini qaytarib beradi, kredit mablag'laridan foydalangan holda to'lov shartlari bo'yicha to'lovni amalga oshirish bundan mustasno.
13. Agar Buyurtmachi kredit mablag'laridan foydalangan holda to'lov amalga oshirilgan Shartnomani Ijrochi Buyurtmachiga tanlagan Kursga onlayn-kirish taqdim etilgunga qadar bekor qilsa, Ijrochi pul mablag'larini tegishli bankka bank tomonidan Ijrochidan ushlab qolingani komissiyalar summalarini chiqarib tashlangan holda qaytarib beradi. Ijrochi to'lovni amalga oshirish uchun javobgar bo'lmaydi va Buyurtmachi va bank o'rtasida tuzilgan shartnomaga muvofiq Buyurtmachi tomonidan bankka to'lanishi kerak bo'lgan pul mablag'laridan foydalanganlik uchun hisoblangan foizlar miqdorini Buyurtmachiga qaytarmaydi.
14. Agar Buyurtmachi o'zi tanlagan Kursga onlayn kirish huquqi berilgan kundan boshlab 30 kalendar kun ichida Shartnomani rad etsa, Ijrochi Buyurtmachiga to'langan summaning 50 foizini qaytaradi. Bundan tashqari, agar tanlagan Kursga onlayn kirish uchun to'lov kredit mablag'lari yordamida to'langan bo'lsa, Ijrochi bank tomonidan Ijrochidan ushlab qolingani to'lovlar miqdorini olib tashlagan holda tegishli bankka pul mablag'ini qaytaradi. Ijrochi to'lov uchun javobgar emas va Buyurtmachiga bank bilan tuzilgan shartnomaga muvofiq Buyurtmachi tomonidan bankka to'lanishi kerak bo'lgan pul mablag'laridan foydalanganlik uchun hisoblangan foizlar miqdorini qoplamaydi.

15. Bir xil tarzda talqin qilish uchun: agar Buyurtmachi kredit mablag‘laridan (bank mahsulotlari – iste’mol kreditlari, bo‘lib-bo‘lib to‘lovlar va boshqalar) foydalangan holda to‘lovlar amalga oshirilgan xizmatlardan bosh tortsa, qaytarilishi kerak bo‘lgan summa va Ijrochining xarajatlari Ijrochi tomonidan Buyurtmachiga ko‘rsatiladigan xizmatlar uchun to‘lov sifatida bankdan olingan pul mablag‘lari summasidan hisoblanadi.

16. Buyurtmachi o‘zi tanlagan Kursga onlayn kirish huquqi berilgan kundan boshlab 30 kalendar kundan keyin Shartnomani rad etsa, pul qaytarilmaydi.

17. Pul mablag‘larini qaytarish Buyurtmachining arizasi olingan kundan boshlab 30 kun ichida to‘lov amalga oshirilgan hisob raqamga amalga oshiriladi (aniq qaytarish muddati Buyurtmachining bank kartasini bergan bankka bog‘liq).

18. Buyurtmachining to‘lov rekvizitlari o‘zgarganda, shuningdek bank xizmatlarini kredit hisobidan to‘lashda, Buyurtmachining Arizada pulni qaytarish uchun bank rekvizitlarini ko‘rsatishi majburiydir.

Buyurtmachi bank rekvizitlarini ko‘rsatmagan taqdirda, Ijrochi Buyurtmachi tomonidan xizmatlar uchun to‘lovni amalga oshirishda ko‘rsatilgan to‘lov rekvizitlariga pul mablag‘lari to‘g‘ri va/yoki o‘z vaqtida o‘tkazilmaganligi va/yoki o‘tkazilmaganligi uchun javobgar bo‘lmaydi.

19. Kursga kirish ruxsati Ijrochi Buyurtmachidan ushbu Ilovaning 14-bandiga muvofiq pulni qaytarish to‘g‘risida Ijrochining shaklida rasmiylashtirilgan Arizani olgan kundan boshlab 1 (bir) ish kuni ichida to‘xtatiladi.